

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР**  
**про надання разової фінансової платіжної послуги з переказу коштів без відкриття рахунку**  
**(нова редакція)**

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ ЮАПЕЙ»**, що є платіжною установою, яка здійснює свою діяльність на підставі ліцензії Національного банку України на надання фінансових платіжних послуг з переказу коштів без відкриття рахунку (рішення Національного банку України про включення до Реєстру платіжної інфраструктури та видачу ліцензії від 29.04.2023 № 21/774-рк) (далі – **Платіжна установа**), в особі генерального директора Зараховича Анатолія Йосиповича, який діє на підставі Статуту, оголошує публічну пропозицію (далі – **Оферту**) широкому та необмеженому колу: фізичних осіб, фізичних осіб-підприємців, фізичних осіб, які здійснюють незалежну професійну діяльність, та які мають намір отримати разову фінансову платіжну послугу Платіжної установи з переказу коштів без відкриття рахунку як платники (далі – **Користувачі або Платники**), на укладення цього Публічного договору про надання разової фінансової платіжної послуги з переказу коштів без відкриття рахунку (далі – **Договір**), у порядку, визначеному в Оферті, умови якої наведені нижче:

## 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. Терміни та скорочення, які використовуються в Договорі, застосовуються в наступному значенні:

<b>Авторизація</b>	– процедура отримання дозволу на проведення операції із використанням ЕПЗ.
<b>Веб-сайт Платіжної установи</b>	– веб-сайт Платіжної установи, що доступний публічно у мережі Інтернет за наступним посиланням: <a href="https://uaPAY.ua">https://uaPAY.ua</a> .
<b>Законодавство питань ПВК/ФТ</b>	з – законодавства України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.
<b>Термінал</b>	– програмне забезпечення Платіжної установи, що дає змогу Платнику ініціювати платіжну операцію з використанням реквізитів ЕПЗ у мережі Інтернет, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього програмного забезпечення, та відповідає вимогам до забезпечення безпеки даних платіжних карток встановлених PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).
<b>ЕПЗ</b>	– електронний платіжний засіб.
<b>Переказ коштів</b>	– переказ коштів без відкриття рахунку.
<b>Зведена платіжна інструкція</b>	– пов'язані між собою декілька платіжних інструкцій, які містять розпорядження Платника Платіжній установі щодо виконання переказу коштів на кількох отримувачів. Зведена платіжна інструкція може бути сформована та надана Платником, за умови забезпечення Платіжною установою відповідної технологічної можливості.
<b>Сторони/Сторона</b>	– Користувач та/або Платіжна установа.
<b>Шахрайська операція</b>	– операція, яка проводиться за допомогою ЕПЗ, його дубляжу чи використання інформації про його реквізити, використані без дозволу держателя ЕПЗ. Шахрайська операція може проводитись по втраченому/викраденому/підробленому ЕПЗ, а також з використанням отриманих шахрайським шляхом даних про реквізити ЕПЗ, необхідних для здійснення Платіжної операції.

1.2. Терміни, що наведені в цьому розділі Договору з великої літери, є визначеними термінами і мають однакові значення за текстом Договору, та можуть використовуватись, як в однині, так і в множині. Інші терміни, які використовуються у Договорі, уживаються в значеннях, визначених чинним законодавством України, та в їх звичайному значенні, якщо будь-яке їх тлумачення здійснюється на основі загальноприйнятого змістовного навантаження.

## 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. **Оферта:** Платіжна установа, діючи на підставі статей 633, 641, 644 Цивільного Кодексу України, звертається з цією Офертою та бере на себе зобов'язання перед Користувачами, які приймуть (акцептують) Оферту, – надати їм разову платіжну послугу відповідно до вимог законодавства та на умовах цього Договору, які опубліковано на веб-сайті Платіжної установи в мережі Інтернет за наступним посиланням: <https://uapay.ua/terms-of-use/> та які є однаковими для всіх Користувачів.

2.2. **Порядок укладення Договору:** Договір укладається у письмовій формі у вигляді електронного договору шляхом пропозиції його укласти (Оферти) Платіжною установою та її прийняття (акцепту) Користувачем відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».

2.3. **Акцепт Оферти:** Акцепт Оферти здійснюється шляхом вчинення Користувачем дій, що свідчать про повну і безумовну згоду Користувача отримати разову платіжну послугу на умовах цього Договору. Такими діями зі сторони Користувача, що свідчать про прийняття (акцепт) Договору є вчинення однієї будь-якої або сукупності наступних дій:

- 1) ініціюванням платіжної операції шляхом надання платіжної інструкції Платіжній установі з використанням ЕПЗ (за яким отримано авторизацію) у мережі Інтернет через термінал Платіжної установи;
- 2) натиснення на веб-сайті, мобільному додатку, іншому ресурсі, що забезпечує відповідну функціональність терміналу Платіжної установи, графічно оформленого посилання у вигляді кнопки (поля) з надписом, на кшталт, але не виключно, «Переказати»/«Оплатити»/«Купити» тощо.

2.3.1. Користувач має право та можливість відмовитися від Договору, шляхом його розірвання/припинення, до настання моменту безвідкличності платіжної інструкції. У випадку неакцептування Оферти, Договір вважається неукладеним.

2.4. **Наслідки акцепту Оферти:** Акцептуючи Оферту, Користувач:

2.4.1. підтверджує, що до укладення цього Договору він ознайомився з інформацією щодо Платіжної установи, платіжної послуги, та іншою інформацією, яка має бути надана Платіжною установою Користувачу до укладення цього Договору на виконання вимог чинного законодавства, та яку опубліковано на веб-сайті Платіжної установи в мережі Інтернет за наступним посиланням: <https://uapay.ua/info-uapay/>;

2.4.2. засвідчує повне і беззастережне прийняття умов цього Договору виключно щодо одного переказу коштів за однією платіжною інструкцією (або пов'язаних між собою декількох переказів коштів за зведеною платіжною інструкцією);

2.4.3. надає Платіжній установі згоду на виконання однієї платіжної операції (або пов'язаних між собою платіжних операцій), а Платіжна установа отримує від Користувача таку згоду, і платіжна операція вважається акцептованою на її виконання;

2.4.4. засвідчує розуміння значення своїх дій, всіх умов Договору, а також те, що він не перебуває під впливом помилки, обману, насильства, погрози, і т.п..

2.5. **Місце укладення Договору:** Місцем укладення Договору є місцезнаходження Платіжної установи.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. **Предмет Договору:** За цим Договором Користувач доручає, а Платіжна установа надає Користувачу разову фінансову платіжну послугу щодо переказу коштів у безготівковій формі на користь отримувача (або декількох отримувачів за зведеною платіжною інструкцією), на умовах цього Договору.

3.2. **Застереження щодо Предмету Договору:**

3.2.1. Для цілей цього Договору:

- 1) Користувачем може бути виключно фізична особа, або фізична особа-підприємець, або фізична особа, яка здійснює незалежну професійну діяльність;
- 2) Отримувачем може бути юридична особа, та/або фізична особа-підприємець, та/або фізична особа, та/або надавач платіжних послуг, який діє від імені отримувача, на рахунок якого, або за реквізитами ЕПЗ якого зараховується сума платіжної операції;
- 3) Єдиним видом фінансової платіжної послуги за цим Договором є виключно переказ коштів, тому далі за текстом термін «платіжна послуга» є тотожним терміну «переказ коштів».

3.2.2. Платіжна установа не є учасником операції з купівлі та продажу товарів/надання послуг/виконання робіт або іншого правочину, укладеного між Платником та отримувачем, не здійснює продаж товарів, виконання робіт або надання послуг, які надаються (продаються) отримувачами та, відповідно:

- 1) не контролює правомірність укладення та виконання правочинів між Платником та отримувачем, їх умови, рівноцінно факт і наслідки укладення, виконання та розірвання правочинів, в тому числі в частині повернення оплати за такими правочинами;
- 2) не розглядає претензії Платника, що стосуються невиконання (неналежного виконання) отримувачем своїх зобов'язань за правочинами з Платником, у тому числі зобов'язань по передачі товарів, виконанню робіт або наданню послуг;
- 3) не несе відповідальність за якість товарів, робіт або послуг, які є предметами правочинів між Платником та отримувачем;
- 4) є відповідальною виключно за надання платіжної послуги Платнику.

3.2.3. Даним Договором регулюються правовідносини виключно між Платіжною установою та платниками – фізичними особами, або фізичними особами-підприємцями, або фізичними особами, які здійснюють незалежну професійну діяльність. Даним Договором не регулюються правовідносини між Платіжною установою та:

- 1) платниками – юридичними особами;
- 2) отримувачами – юридичними особами, фізичними особами-підприємцями або фізичними особами.

#### **4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПЛАТІЖНИХ ПОСЛУГ**

**4.1. Виконання платіжних операцій:** На умовах цього Договору Платіжна установа виконує одну платіжну операцію (у т.ч. пов'язані між собою платіжні операції) Платника, ініційовані за однією платіжною інструкцією (або зведеною платіжною інструкцією) щодо переказу коштів із використанням ЕПЗ. Платіжна інструкція (у т.ч. зведена платіжна інструкція) автоматично формується інтерфейсом терміналу Платіжної установи в електронному вигляді та має відповідати вимогам законодавства. Дата і час прийняття до виконання платіжної інструкції (у т.ч. зведеної платіжної інструкції) співпадає з датою/часом отримання платіжної інструкції (у т.ч. зведеної платіжної інструкції) від Платника. Платіжна операція (у т.ч. пов'язані між собою платіжні операції) виконується у безготівковій формі шляхом зарахування коштів на рахунок отримувача (або отримувачів за зведеною платіжною інструкцією), або за реквізитами ЕПЗ отримувача (або отримувачів за зведеною платіжною інструкцією).

**4.2. Згода Платника на виконання платіжної операції:** Згода Платника на виконання платіжної операції надається одночасно з наданням платіжної інструкції (у т.ч. зведеної платіжної інструкції) Платіжній установі з використанням ЕПЗ (за яким отримано авторизацію) у мережі Інтернет через термінал Платіжної установи. Порядок та момент надання Платником згоди на виконання платіжної операції, ініційованої із використанням ЕПЗ, одночасно є порядком та моментом надання Платником платіжної інструкції. Згода Платника на виконання платіжної операції надається шляхом вчинення Платником дій, що свідчать про повну і безумовну згоду Платника ініціювати разову платіжну операцію (у т.ч. пов'язані між собою платіжні операції) на умовах цього Договору. Такими діями зі сторони Користувача є Акцепт Оферти, які описані в п.2.3. Договору.

**4.2.1. Згода на виконання платіжної операції та платіжної інструкції** (у т.ч. зведеної платіжної інструкції) може бути відкликана Користувачем у будь-який час, але не пізніше настання моменту безвідкличності платіжної інструкції відповідно до Закону України «Про платіжні послуги». Сторони погоджуються, що згода на виконання платіжної операції та платіжної інструкції (у т.ч. зведеної платіжної інструкції), відкликається шляхом подачі Користувачем відповідного розпорядження Платіжній установі у формі електронного повідомлення, що формується та передається двома способами:

- шляхом звернення Користувача на лінію підтримки Платіжної установи за засобами зв'язку, наведеними на веб-сайті Платіжної установи;
- шляхом застосування передбаченої Платіжною установою технології налаштування терміналу з використанням механізму автентифікації Користувача за одноразовим цифровим паролем (OTP), який генерується системою автоматизації Платіжної установи та доставляється телекомунікаційними засобами «сервісу коротких повідомлень» (SMS) або з використанням месенджерів на пристрої Користувача, на номер мобільного телефону Користувача та/або електронною поштою.

**4.2.2. Момент безвідкличності платіжної операції, ініційованої із використанням ЕПЗ, настає у момент списання коштів з рахунку Платника емітентом ЕПЗ** (про що свідчить успішна авторизація/підтвердження операції з боку відповідної платіжної системи).

**4.2.3. У разі відкликання Користувачем згоди на виконання платіжної операції та платіжної інструкції** (у т.ч. зведеної платіжної інструкції), така платіжна операція вважається анульованою, а Договір припиненим/розірваним.

**4.3. Інформування Платника про платіжні операції:**

**4.3.1. Після ініціювання платіжної інструкції** Платіжна установа надає Платнику наступну інформацію, шляхом її відображення у відповідному інтерфейсі терміналу Платіжної установи:

- 1) дату і час отримання платіжної інструкції;
- 2) дату і час прийняття до виконання платіжної інструкції Платіжною установою;
- 3) інформацію про відмову Платіжної установи у прийнятті платіжної інструкції до виконання (у разі відмови).

**4.3.2. За платіжними операціями** Платіжна установа формується та надається Платнику відповідний документ (електронна квитанція тощо), який відповідно до вимог Закону України «Про платіжні послуги» та нормативно-правових актів Національного банку України містить усі обов'язкові реквізити такого документа.

Такий документ за платіжною операцією (електронна квитанція тощо) доставляється Платнику за допомогою обраних ним дистанційних засобів зв'язку, таких як відображення у відповідному інтерфейсі терміналу із можливістю завантаження на пристрій Користувача та/або отримання електронною поштою або на номер мобільного телефону («сервісом коротких повідомлень» (SMS) або з використанням месенджерів на пристрої Користувача) Користувача, що було визначено Користувачем власноруч. Акцептуючи Оферту Користувач надає Платіжній установі дозвіл самостійно обирати шлях направлення Платнику документів за платіжною операцією. На письмову вимогу Користувача йому може бути надано засвідчену паперову копію з електронного документу за платіжною операцією.

**4.4. Строки виконання платіжних операцій:**

4.4.1. Виконання платіжної операції, за результатом якої здійснюється зарахування суми переказу Отримувачу за реквізитами ЕПЗ, забезпечується Платіжною установою протягом найкоротшого терміну, визначеного процедурами та правилами карткових платіжних систем та умовами договору Платіжної установи з Еквайром. Переказ коштів вважається завершеним у момент отримання Платіжною установою від Еквайра підтвердження щодо успішного зарахування коштів за реквізитами ЕПЗ отримувача у відповідній картковій платіжній системі. Якщо Еквайр відмовив у здійсненні зарахування коштів з будь-якої причини, Платіжна установа відмовляє Отримувачу у завершенні такого переказу до моменту надання Отримувачем коректної інформації для завершення переказу коштів.

4.4.2. Виконання платіжної операції, за результатом якої здійснюється зарахування суми переказу на рахунок Отримувача, забезпечується Платіжною установою у строк не більше 3 (трьох) робочих днів з дати ініціювання Платником переказу коштів.

4.4.3. У разі зазначення Платником у платіжній інструкції дати валютування (за наявності технічної можливості її застосування), Платіжна установа забезпечує зарахування суми переказу на рахунок отримувача протягом операційного дня в зазначену дату валютування. До настання дати валютування сума платіжної операції обліковується на рахунку Платіжної установи.

#### **4.5. Особливі умови виконання платіжних операцій, що ініціюються через термінал Платіжної установи, розміщений на онлайн-платформі OLX Group:**

4.5.1. Строк виконання платіжної операції, ініційованої Платником через термінал Платіжної установи, розміщений на онлайн-платформі OLX Group, яка доступна на домені olx.ua і в мобільному додатку OLX.ua, в рамках таких сервісів онлайн-платформи OLX Group як: «Безпечна угода», «OLX Доставка» та/або «Успішна угода» (умови вказаних сервісів визначено в публічних правилах онлайн-платформи OLX Group), починає відлік з моменту настання **відкладальної обставини**, а саме: факт отримання Платіжною установою (в порядку інформаційного обміну) підтвердження про отримання Платником товару або послуги, обумовленої відповідною угодою між Платником та отримувачем в межах сервісу «Безпечна угода» та/або «OLX Доставка» та/або «Успішна угода». Подання Платником в порядку інформаційного обміну повідомлення про відмову в отриманні Платником товару або послуги, обумовленої відповідною угодою між Платником та отримувачем в межах послуги «Безпечна угода» та/або «OLX Доставка» та/або «Успішна угода» є одночасно наданням Платником розпорядження Платіжній установі про відкликання платіжної інструкції та згоди на виконання платіжної операції.

#### **4.6. Особливі умови разового автоматичного виконання додаткової платіжної операції:**

Для цілей цього пункту, під терміном **«додаткова платіжна операція»** розуміється звичайна разова нова платіжна операція, що автоматично ініціюється та виконується Платіжною установою на підставі, у порядку та згідно з положеннями, викладеними в цьому пункті Договору.

4.6.1. **Згода Платника на разове автоматичне ініціювання та виконання додаткової платіжної операції:** За наявності технічної можливості, забезпеченої Платіжною установою, Платник може надати Платіжній установі згоду (доручення) на разове виконання додаткової платіжної операції, автоматично ініційованої на підставі початкової платіжної інструкції Платника, але з можливістю зміни суми переказу коштів в межах встановлених Платником лімітів. Така згода (доручення) Платника надається одночасно з наданням початкової платіжної інструкції (у т.ч. зведеної початкової платіжної інструкції) Платіжній установі з використанням ЕПЗ (за яким отримано авторизацію) через термінал Платіжної установи. У такому разі початкова платіжна інструкція додатково має містити:

- 1) згоду Платника на разове автоматичне ініціювання та виконання додаткової платіжної операції на суму переказу, яку повідомить Платіжній установі отримувач, визначений Платником у початковій платіжній інструкції (далі – **Уповноважений отримувач**);
- 2) доручення Платника на разове отримання Платіжною установою інформації від Уповноваженого отримувача, щодо суми переказу коштів для цілей автоматичного ініціювання додаткової платіжної операції;
- 3) іншу інформацію (реквізити), необхідну для належного ініціювання та виконання додаткової платіжної операції.

4.6.2. **Відкликання платіжної інструкції:** З відкликанням Платником початкової платіжної інструкції відповідно до умов цього Договору, одночасно відкликається згода на виконання початкової платіжної операції разом із його згодою на разове автоматичне ініціювання та виконання додаткової платіжної операції. У разі відкликання згоди Платника на виконання початкової платіжної операції та згоди на разове автоматичне ініціювання та виконання додаткової платіжної операції, відкликається початкова платіжна інструкція.

#### **4.6.3. Строк виконання початкової платіжної операції:**

4.6.3.1. Строк виконання початкової платіжної операції, ініційованої Платником разом із наданням його згодою на разове автоматичне ініціювання та виконання додаткової платіжної операції, починає відлік з моменту настання відкладальної обставини, а саме: факту отримання Платіжною установою (в порядку інформаційного обміну) підтвердження суми переказу від Уповноваженого отримувача за початковою платіжною операцією, або факту успішного ініціювання додаткової платіжної операції.

4.6.3.2. Подання Платником в порядку інформаційного обміну повідомлення Платіжній установі про відмову в отриманні товару або послуги, обумовленої відповідною угодою між Платником та Уповноваженим отримувачем, є одночасно наданням Платником розпорядження Платіжній установі про відкликання початкової платіжної інструкції та згоди на виконання платіжної операції, разом із згодою на разове автоматичне ініціювання та виконання додаткової платіжної операції, відповідно до умов цього Договору.



**4.6.4. Автоматичне ініціювання та виконання додаткової платіжної операції:** У разі отримання Платіжною установою повідомлення від Уповноваженого отримувача про суми додаткового переказу, Платіжна установа автоматично ініціює додаткову платіжну операцію на підставі початкової платіжної інструкції, з використанням ЕПЗ Платника, що був використаний для ініціювання початкової платіжної інструкції, та на користь визначеного Платником Уповноваженого отримувача, але із сумою переказу, яку повідомив Уповноважений отримувач.

**4.6.5. Ліміти додаткової платіжної операції:** Платник має право встановити ліміти щодо максимально допустимої суми переказу, на яку може бути ініційовано додаткову платіжну операцію. Платіжна установа зобов'язується ініціювати та виконувати додаткову платіжну операцію лише в межах встановлених Платником лімітів суми переказу. Якщо повідомлена Уповноваженим отримувачем сума переказу перевищує встановлені Платником ліміти або за ЕПЗ Платника отримано відмову в авторизації в межах суми лімітів, додаткова платіжна операція не ініціюється, а Платіжна установа повідомляє Платника про неможливість виконання початкової та додаткової платіжної операції.

**4.6.6. Інформування Платника:** Платіжна установа зобов'язана повідомити Платника про автоматичне ініціювання та виконання додаткової платіжної операції із зазначенням нової суми переказу, одразу після ініціювання додаткової платіжної операції. Інформування Платника про додаткову платіжну операцію здійснюється у порядку, встановленому п.4.3. Договору.

**4.6.7. Завершення платіжних операцій:** З моменту успішного завершення початкової та додаткової платіжної операції, – подальше автоматичне ініціювання та виконання нових платіжних операцій забороняється.

**4.7. Об'єднання коштів за декількома переказами на користь одного Отримувача:** У випадку, якщо в наданих різними Платниками платіжних інструкціях співпадають реквізити одного отримувача, Платіжна установа має право здійснювати переказ коштів на користь такого отримувача загальною сумою з формуванням звіту з розшифровкою Платників. Звіт надається Отримувачу за його вимогою у електронному вигляді за допомогою обраних ним дистанційних засобів зв'язку.

**4.8. Повернення незавершених переказів:** Платник, шляхом подання платіжної інструкції, підтверджує, що надає Платіжній установі згоду на повернення незавершеного переказу Платнику за реквізитами ЕПЗ, яким ініційовано переказ, в наступних випадках без необхідності оформлення окремої заяви:

- відмови отримувача від отримання коштів за переказом; та/або
- відмови Платника від послуг, робіт чи товарів отримувача; та/або
- настання інших подій, які зумовлюють необхідність повернення коштів за переказом Платнику.

## 5. ВАРТІСТЬ ТА УМОВИ ОПЛАТИ ПЛАТІЖНОЇ ПОСЛУГИ

**5.1. Комісійна винагорода Платіжної установи:**

**5.1.1.** За надання Користувачу платіжної послуги Платіжна установа встановлює плату (комісійну винагороду), яка визначається відповідно до діючих тарифів Платіжної установи. Тарифи Платіжної установи опубліковані на веб-сайті Платіжної установи за посиланням: <https://uapay.ua/info-uapay/>. Розмір комісійної винагороди може бути встановлений у відсотковому співвідношенні до суми платіжної операції та/або у вигляді фіксованої суми, з урахуванням умов договорів, укладених з отримувачами.

**5.1.2.** Платіжна установа має право змінювати тарифи та розмір комісійної винагороди за надання платіжних послуг. Зміни вступають в силу з моменту їх опублікування на веб-сайті Платіжної установи за посиланням: <https://uapay.ua/info-uapay/>. Користувач зобов'язаний ознайомлюватися з актуальними тарифами перед ініціюванням платіжної операції. Ініціювання платіжної операції після зміни тарифів свідчить про згоду Користувача з новими тарифами.

**5.1.3.** Платіжна установа може встановлювати спеціальні тарифи та умови оплати для окремих видів платіжних послуг або для окремих категорій Користувачів. Такі умови публікуються на веб-сайті Платіжної установи.

**5.2. Інформування Платника про розмір комісійної винагороди:** Комісійна винагорода Платіжної установи розраховується автоматично під час формування Користувачем платіжної інструкції та доводиться до відома Користувача перед ініціюванням платіжної операції у вигляді інформаційного повідомлення у відповідному інтерфейсі терміналу Платіжної установи. Надання Платником згоди на виконання платіжної операції свідчить про повну та безумовну згоду Користувача з визначеною сумою комісійної винагороди Платіжної установи. У разі незгоди з сумою комісійної винагороди, Користувач має право відмовитися від ініціювання платіжної операції шляхом припинення подальших дій.

**5.3. Порядок оплати комісійної винагороди:** Комісійна винагорода Платіжної установи утримується автоматично з рахунку Користувача до якого емітовано ЕПЗ під час виконання платіжної операції. Користувач надає згоду на таке утримання, надаючи згоду на виконання платіжної операції. Усі розрахунки за цим Договором здійснюються виключно у національній валюті України – гривні.

**5.4. Випадки відсутності комісійної винагороди:** У випадку, коли сплата комісійної винагороди Платником за надання платіжної послуги не передбачена, Платіжна установа має право не відображати у відповідному інтерфейсі терміналу відомості про розмір комісійної винагороди. Відсутність інформації про розмір комісійної винагороди свідчить про те, що комісійна винагорода з Платника не стягується.

5.5. **Оподаткування комісійної винагороди:** Комісійна винагорода Платіжної установи за надані платіжні послуги не є об'єктом оподаткування податком на додану вартість згідно з підпунктом 196.1.5 пункту 196.1 статті 196 Податкового кодексу України.

5.6. **Відповідальність за сплату податків:** Користувач самостійно несе відповідальність за сплату всіх податків та зборів, що можуть виникати у зв'язку з виконанням платіжних операцій за цим Договором.

5.7. **Додаткові послуги:**

5.7.1. Процентні ставки, курс перерахунку іноземної валюти, штрафи та пені не застосовуються до платіжної послуги, що надається Платіжною установою за цим Договором.

5.7.2. За цим Договором Платіжна установа не надає Користувачу послуг, що є допоміжними до платіжних послуг, не залучає до надання Користувачу платіжних послуг комерційних агентів, надавачів платіжних послуг-посередників. Відповідно, жодних інших комісій та платежів за надання Користувачу платіжних послуг цим Договором не передбачено.

5.7.3. У випадку, якщо при виконанні платіжної операції можуть виникати додаткові платежі або комісії, які не залежать від Платіжної установи (наприклад, комісії еквайрів), Платіжна установа інформує про це Користувача перед ініціюванням платіжної операції.

5.8. **Забезпечення збереження коштів Користувача:** Платіжна установа не здійснює забезпечення збереження коштів Користувача шляхом страхування відповідальності Платіжної установи на випадок неможливості виконання фінансових зобов'язань перед Користувачем або шляхом забезпечення таких коштів банківською гарантією.

5.9. **Право на повернення комісійної винагороди:** У разі невиконання або неналежного виконання платіжної операції з вини Платіжної установи, Користувач має право вимагати повернення сплаченої комісійної винагороди.

## 6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПЛАТІЖНОЇ УСТАНОВИ

6.1. **Платіжна установа має право:**

6.1.1. Відмовити Користувачу в проведенні платіжної операції/наданні платіжної послуги у наступних випадках:

- 1) Ненадання Користувачем передбачених законодавством відомостей та/або необхідних документів, у тому числі для виконання вимог Законодавства з питань ПВК/ФТ.
- 2) Виявлення в ініційованих Користувачем платіжних операціях ознак, що носить шахрайський характер, або несе репутаційні ризики для Платіжної установи.
- 3) Якщо до Користувача застосовано санкції згідно із законодавством України або міжнародними санкціями.

6.1.2. У випадках, передбачених Законодавства з питань ПВК/ФТ – відмовити Користувачу в підтриманні ділових відносин/відмовити Користувачу в обслуговуванні, у тому числі шляхом розірвання ділових відносин/відмовити у проведенні підозрілої платіжної операції/заморозити активи Користувача, пов'язані з тероризмом та його фінансуванням, розповсюдженням зброї масового знищення та його фінансуванням.

6.1.3. Частково обмежити Користувача в наданні платіжних послуг, зокрема, у проведенні платіжної операції Користувача, на певний період часу (далі – **часткова відмова/призупинення здійснення платіжної операції**). Використовувати часткову відмову Користувачу/призупинення здійснення платіжної операції Користувача у разі виявлення Платіжною установою інформації, що потребує подальшого аналізу стосовно необхідності вжиття Платіжною установою заходів з метою виконання нею Законодавства з питань ПВК/ФТ та/або внутрішніх документів Платіжної установи з питань ПВК/ФТ:

- після надсилання Користувачу запитів/повідомлень з вимогою надання документів, відомостей, інформації, необхідних для виконання Платіжною установою вимог Законодавства з питань ПВК/ФТ;
- у разі надання Користувачем частини запитуваних Платіжною установою документів (неповного надання документів), які у неповній мірі дають змогу Платіжній установі виконати вимоги Законодавства з питань ПВК/ФТ, у тому числі щодо джерел походження коштів.

Після вжиття Платіжною установою необхідних заходів з метою виконання нею обов'язків Законодавства з питань ПВК/ФТ в тому числі надання Користувачем документів та пояснень (за необхідності) проводиться поновлення здійснення платіжних операцій Користувача, відповідно до умов Договору. У разі неможливості спростування підозр на виконання вимог Законодавства з питань ПВК/ФТ, Платіжною установою може бути ініційоване розірвання цього Договору та відмова Користувачу в обслуговуванні. Часткова відмова/призупинення здійснення платіжної операції може застосовуватись Платіжною установою на певний період часу з подальшим поновленням здійснення платіжної операції після усунення Користувачем підстав для часткової відмови/призупинення здійснення платіжної операції.

6.1.4. Вводити будь-які інші обмеження пов'язані зі зменшенням ризиків здійснення незаконних операцій в результаті надання платіжних послуг та з метою дотримання вимог законодавства та правил платіжних систем.

6.1.5. Повернути Користувачу платіжну інструкцію, якщо вона не заповнена або заповнена з порушенням вимог, що встановлені чинним законодавством України.

6.1.6. Вимагати від Користувача надання додаткової інформації та/або документів, необхідних для виконання вимог Законодавства з питань ПВК/ФТ, у тому числі для ідентифікації та верифікації особи Користувача.

6.1.7. Вимагати від Користувача надання додаткової інформації та/або документів, яка підтверджує право Користувача на використання ЕПЗ, в т.ч., але не виключно, з метою недопущення шахрайських операцій та для запобігання діям,

які можуть нанести фінансові та/або репутаційні втрати Користувачу/Платіжній установі та відповідно до вимог законодавства України.

6.1.8. Надсилати Користувачу та/або отримувачу запити та повідомлення з питань виконання платіжної операції та на виконання вимог законодавства, засобами дистанційної комунікації («сервісом коротких повідомлень» (SMS) та/або електронною поштою та/або з використанням месенджерів на пристрої Користувача).

6.1.9. Розірвати цей Договір в односторонньому порядку відповідно до визначених умов.

6.1.10. Залучати та укладати з третіми особами договори, які не заборонені чинним законодавством, з метою виконання покладених на неї функцій за цим Договором.

## **6.2. Платіжна установа зобов'язана:**

6.2.1. Надавати Користувачу платіжну послугу у повній відповідності до вимог чинного законодавства України, правил відповідної платіжної системи та умов цього Договору.

6.2.2. Перед укладанням цього Договору надати Користувачу інформацію щодо Платіжної установи, платіжної послуги, та іншу інформацію, яка має бути надана Платіжною установою Користувачу до укладення цього Договору на виконання вимог чинного законодавства, шляхом розміщення її в публічному доступі на веб-сайті Платіжної установи в мережі Інтернет за наступним посиланням: <https://uapay.ua/info-uapay/>.

6.2.3. Забезпечити зберігання, захист та запобігання несанкціонованому доступу до інформації, що становить таємницю надавача платіжних послуг.

6.2.4. Забезпечити систему захисту та підтримувати конфіденційність інформації щодо здійснення операцій з ЕПЗ у тому числі шляхом дотримання стандартів PCI DSS.

6.2.5. Забезпечити інформаційну підтримку Користувача щодо умов та порядку надання платіжної послуги за допомогою служби підтримки з використанням засобів зв'язку, наведених на веб-сайті Платіжної установи. Платіжна установа має право відмовити Користувачу у наданні інформаційної підтримки у випадку некоректної поведінки або зловживання з боку Користувача.

6.2.6. Розглядати звернення (заяви, скарги, повідомлення) Користувача як то усні чи письмові, що можуть виникнути з цього Договору у строк, встановлений законом для розгляду звернень (скарг) громадян. Детальну інформацію про механізм захисту прав Користувача, порядок врегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання платіжних послуг, та посилання на «Порядок взаємодії зі споживачами та порядок розгляду звернень споживачів фінансових послуг Платіжної установи», опубліковано на веб-сайті Платіжної установи в мережі Інтернет за наступним посиланням: <https://uapay.ua/info-uapay/>.

6.2.7. Розглядати заяви (повідомлення) Користувача щодо використання ЕПЗ, помилкових, неналежних, неакцептованих платіжних операцій, ініційованих з використанням такого ЕПЗ, надавати Користувачу можливість одержувати інформацію про хід розгляду заяви (повідомлення) і повідомляти в письмовій формі про результати розгляду заяви (повідомлення) у строк, встановлений законом для розгляду звернень (скарг) громадян.

6.2.8. Виконувати функції суб'єкта первинного фінансового моніторингу у відповідності до вимог Законодавства з питань ПВК/ФТ.

6.2.9. Відмовити Користувачу в обслуговуванні/здійсненні платіжних операцій у випадках, визначених Законодавства з питань ПВК/ФТ.

## **7. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА**

### **7.1. Користувач має право:**

7.1.1. Користуватися платіжною послугою, яка пропонується Платіжною установою за цим Договором.

7.1.2. Звертатися до Платіжної установи за отриманням роз'яснень та інформації з питань виконання Сторонами умов Договору, платіжних операцій, вартості та умов надання платіжних послуг, що передбачені цим Договором, у тому числі шляхом звернення на лінію підтримки Платіжної установи за засобами зв'язку, наведеними на веб-сайті Платіжної установи. Порядок звернення Користувача до Платіжної установи опубліковано на веб-сайті Платіжної установи в мережі Інтернет за наступним посиланням: <https://uapay.ua/info-uapay/>.

7.1.3. У разі порушення Платіжною установою своїх зобов'язань за Договором, Користувач має право на односторонню відмову від Договору у повному обсязі або частково, внаслідок чого Договір є відповідно розірваним з дати висловлення Користувачем такої відмови.

7.1.4. Відкликати згоду на виконання платіжної операції до настання моменту безвідкличності платіжної інструкції, відповідно до порядку, передбаченого цим Договором та опублікованому на веб-сайті Платіжної установи.

7.1.5. Звертатися до Платіжної установи з пропозиціями, заявами та скаргами, у тому числі у випадках шахрайства або загрози безпеці виконання платіжної операції, у порядку, визначеному цим Договором та опублікованому на веб-сайті Платіжної установи.

7.1.6. Звертатися з питань захисту прав споживачів платіжних послуг до уповноважених держаних органів: Національного банку України та/або Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, контактна інформація яких оприлюднюється на веб-сайті Платіжної установи.

### **7.2. Користувач зобов'язаний:**

7.2.1. Перед укладанням цього Договору уважно та в повному обсязі ознайомитися з інформацією щодо Платіжної установи, платіжної послуги, та іншою інформацією, яка надана Платіжною установою Користувачу до укладення цього

Договору на виконання вимог чинного законодавства, шляхом її розміщення в публічному доступі на веб-сайті Платіжної установи в мережі Інтернет за наступним посиланням: <https://uapay.ua/info-uapay/>.

7.2.2. При ініціюванні платіжних операцій дотримуватись вимог чинного законодавства України та умов цього Договору.

7.2.3. Здійснювати оплату комісійної винагороди Платіжної установи за надання платіжних послуг у розмірі та порядку, визначених цим Договором та тарифами, опублікованими на веб-сайті Платіжної установи.

7.2.4. Надавати на вимогу Платіжної установи документи та/або відомості, необхідні для виконання нею обов'язків (заходів) у відповідності до вимог Законодавства з питань ПВК/ФТ, у тому числі, але не виключно: здійснення належної перевірки, в тому числі процедур ідентифікації та верифікації Користувача, актуалізації інформації щодо Користувача, оцінки фінансового стану Користувача та/або фінансового моніторингу операцій Користувача в процесі обслуговування за цим Договором.

7.2.5. Забезпечити збереження та конфіденційність ЕПЗ (чи їх реквізитів), та індивідуальної облікової інформації або іншої інформації, яка дає змогу ініціювати платіжну операцію.

7.2.6. Зберігати документи за платіжною операцією (електронні квитанції тощо), що підтверджують факт здійснення платіжної операції, до моменту її завершення та протягом строку, необхідного Користувачу за відповідною платіжною операцією.

7.2.7. При ініціюванні платіжних операцій використовувати виключно власні ідентифікаційні дані, в тому числі власні номери телефону, та ЕПЗ, які належать йому на законних підставах.

7.2.8. Дотримуватись правил використання ЕПЗ, встановлених емітентом ЕПЗ та відповідною картковою платіжною системою.

7.2.9. У випадку відкликання Користувачем платіжної інструкції або ініціювання повернення суми платіжної операції, Користувач зобов'язаний надавати всі запитані Платіжною установою документи, інформацію та заяви.

7.2.10. Уважно ознайомлюватися з інформацією, що міститься в користувацькому інтерфейсі терміналу Платіжної установи перед ініціюванням платіжної операції, у т.ч. щодо умов разового автоматичного виконання додаткової платіжної операції (за наявності).

## 8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. **Відповідальність Платіжної установи:** Платіжна установа несе перед Користувачем відповідальність за помилкові або неналежні платіжні операції, надання платіжної послуги чи невиконання або неналежне виконання платіжної послуг у межах обов'язків Платіжної установи, що визначені у Договорі, згідно з умовами чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про платіжні послуги».

8.2. **Обмеження відповідальності Платіжної установи:**

8.2.1. **Якість каналів зв'язку та мереж:** Платіжна установа не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування, перебоїв в електромережі, а також мережі передачі даних, включаючи глобальну мережу Інтернет, та за можливі збитки Користувача, пов'язані з неналежною якістю надання таких послуг.

8.2.2. **Якість товарів, робіт, послуг отримувачів:** Платіжна установа не несе відповідальності за якість товарів, робіт чи послуг отримувачів та не відповідає за зобов'язання отримувача перед Користувачем.

8.2.3. **Дії третіх осіб та неправильне заповнення реквізитів:** Платіжна установа не несе відповідальності за збитки Користувача, що виникли внаслідок неправомірних дій третіх осіб, зокрема пов'язаних з використанням ЕПЗ, або неправильного заповнення Користувачем платіжних реквізитів, які використовуються для здійснення платіжної операції та/або авторизації ЕПЗ.

8.2.4. **Помилки Користувача допущені в платіжній інструкції:** Платіжна установа не несе відповідальності за помилки, допущені Платником при формуванні платіжної інструкції, в т.ч. за ті, що призвели до виконання платіжної операції у некоректному розмірі або за некоректними реквізитами. У зазначених випадках фінансова платіжна послуга вважається наданою Платником належним чином і в повній відповідності із умовами Договору.

8.2.5. **Втрата інформації та непрямі збитки:** Платіжна установа не несе відповідальності за будь-які прямі або непрямі збитки, упущену вигоду Користувача чи третіх осіб, втрату інформації в результаті використання або неможливості використання ЕПЗ.

8.2.6. **Обмеження розміру відповідальності:** Платіжна установа несе відповідальність виключно за документально підтверджений реальний збиток, завданий Користувачу з вини Платіжної установи або порушенням нею вимог чинного законодавства України. Граничний розмір відповідальності в будь-якому випадку не може перевищувати суму коштів, отриману від Користувача як оплата (комісійна винагорода) за надання платіжних послуг.

8.3. **Відповідальність Користувача:**

8.3.1. **Достовірність інформації:** Користувач несе відповідальність за достовірність інформації зазначеної ним у платіжній інструкції, суті платіжної операції. У разі виявлення невідповідності інформації Користувач зобов'язаний відшкодувати Платіжній установі шкоду, заподіяну внаслідок такої невідповідності.

8.3.2. **Дії третіх осіб:** Користувач несе відповідальність за будь-які дії третіх осіб, здійснені від його імені з використанням терміналу Платіжної установи або платіжних інструментів (ЕПЗ).

8.3.3. **Шахрайські або недійсні платіжні операції:** У випадку визнання еквайрами або платіжними системами платіжних операцій, здійснених Платіжною установою при наданні Користувачу платіжних послуг, такими, що мають



ознаки шахрайської або недійсної операції, Користувач зобов'язується відшкодувати Платіжній установі всі збитки та штрафні санкції, що будуть застосовані до Платіжної установи внаслідок виконання цього Договору. Сторони цим погоджуються, що достатнім підтвердженням шахрайського характеру та/або недійсності проведених операцій, є одержані Платіжною установою в будь-якому вигляді (у тому числі в електронному вигляді) заяви/повідомлення/підтвердження еквайрів або платіжних систем, а підтвердженням понесених Платіжною установою збитків є відповідні розрахункові або первинні документи, що свідчать про сплату або утримання відповідних сум за такими шахрайськими та/або недійсними операціями.

## 9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

9.1. При настанні обставин непереборної сили (обставин форс-мажору), тобто неможливості повного або часткового виконання будь-якою із Сторін зобов'язань по цьому Договору внаслідок обставин непереборної сили, а саме: загроза війни, збройний конфлікт та ситуації, що з ним пов'язані (включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, ембарго, діями іноземного ворога): загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибухи, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані положеннями відповідних рішень або актами державних органів влади, закриття морських проток, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також обставини, викликані винятковими погодними умовами чи стихійним лихом або інші незалежні від Сторін обставини, термін (строк) виконання зобов'язань продовжується (переноситься) на такий термін (строк), протягом якого будуть діяти вищевказані обставини та їх наслідки.

9.2. Сторона, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

## 10. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

10.1. Платіжна установа інформує Користувача про покладені на неї зобов'язання щодо обробки його персональних даних для цілей виконання вимог законодавства з питань ПВК/ФТ. Користувачу гарантуються права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», з урахуванням статусу Платіжної установи як суб'єкта первинного фінансового моніторингу. Акцептуючи Оферту Користувач засвідчує ознайомлення з цим інформуванням Платіжної установи.

10.2. З метою дотримання Закону України «Про захист персональних даних», Користувач, акцептуючи Оферту, підтверджує надання Платіжній установі беззастережної згоди (дозволу) на обробку своїх персональних даних. Це включає їх збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну (в тому числі за зверненням третіх осіб), поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення та знищення, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем. Обробка здійснюється виключно з метою виконання умов цього Договору на строк, необхідний та достатній для виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором та дотримання положень законодавства України, якщо інший строк не передбачений законодавством України. Це передбачає, у тому числі, але не виключно, отримання Користувачем від Платіжної установи SMS-повідомлень, дзвінків, електронних листів, повідомлень на веб-сайті, у мобільному додатку та інших ресурсах, що забезпечують відповідну функціональність, а також запис голосового повідомлення чи заяви Користувача у разі звернення до служби підтримки тощо.

10.3. До переліку персональних даних Користувача відносяться такі відомості: реквізити електронного платіжного засобу; історія усіх транзакцій з переказу коштів; IP-адреси; контактні дані: номер мобільного телефону, адреса електронної пошти; ім'я Користувача та будь-яка додаткова інформація, відображена Користувачем за власною ініціативою при ініціюванні платіжних операцій у терміналах Платіжної установи, розміщених на веб-сайтах, у мобільних додатках або інших ресурсах, що забезпечують відповідну функціональність. У вказаному переліку відсутні чутливі дані (дані, які стосуються персональних даних, що розкривають расове або етнічне походження, політичні погляди, релігійні або філософські переконання чи членство в профспілках, генетичні дані, біометричні дані з метою однозначної ідентифікації фізичної особи, дані, які стосуються здоров'я або дані, що стосуються статевого життя чи сексуальної орієнтації фізичної особи).

10.4. Платіжна установа може використовувати отриману контактну інформацію про Користувача (адреса електронної пошти, номер телефону тощо), зазначену Користувачем під час ініціювання платіжних операцій, з метою надання документів за платіжними операціями (електронні квитанції тощо), інформування про зміни в умовах надання платіжних послуг або умовах Договору, повідомлення про нові послуги. Також для уточнення інформації, зазначеної Користувачем під час надання платіжної інструкції, інформування Користувача про підстави відмови в прийнятті до виконання платіжної операції або невиконання переказу коштів. Крім того, для повідомлення про акції, маркетингові заходи, програми, інформаційно-рекламні заходи або опитування.

10.5. Шляхом акцепту Оферти Користувач підтверджує, що надає Платіжній установі безвідкличну та безумовну згоду/дозвіл, а Платіжна установа має право розкрити (передати) будь-яку або всю інформацію стосовно Користувача, у наступних випадках та наступним особам:

10.5.1. Третім особам у разі, якщо відповідна інформація за Договором є необхідною для забезпечення Платіжною установою виконання своїх зобов'язань за цим Договором та здійснення платіжних операцій у ході своєї звичайної діяльності. Це стосується також випадків, коли вказані особи надають Платіжній установі послуги, пов'язані з її основною діяльністю, та повинні бути обізнаними з інформацією, що стосується діяльності Платіжної установи за Договором.

10.5.2. органам державної влади, місцевого самоврядування, іншим установам, органам та організаціям, які відповідно до законодавства України мають право здійснювати перевірки фінансово-господарської та іншої діяльності Платіжної установи, на підставі їх офіційного запиту та/або в процесі здійснення перевірки фінансово-господарської та іншої діяльності Платіжної установи.

10.6. Платіжна установа має право, а Користувач надає Платіжній установі дозвіл на надання іншим надавачам платіжних послуг конфіденційної інформації, в тому числі тієї, яка містить банківську таємницю, комерційну таємницю, таємницю надавача платіжних послуг, таємницю фінансового моніторингу. Користувач підтверджує надання дозволу Платіжній установі на передачу зазначеної інформації.

10.7. Інформація, яка підлягає розкриттю відповідно до умов цього Договору, розкривається (передається) Платіжною установою в обсязі, необхідному для досягнення цілей, відповідно до яких вона передається.

## 11. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ

11.1. Всі спори, розбіжності або претензії, що виникають між Сторонами цього Договору з приводу укладання, виконання, тлумачення, зміни або розірвання цього Договору, вирішуються Сторонами шляхом взаємних консультацій та переговорів між Сторонами.

11.2. Якщо Сторони не зможуть дійти згоди зі спірних питань шляхом переговорів, то такий спір передається на розгляд суду у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

## 12. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

12.1. **Строк дії Договору:** Цей Договір діє виключно щодо одного (разового) переказу коштів за однією платіжною інструкцією (або пов'язаних між собою декількох переказів коштів за зведеною платіжною інструкцією). Договір вважається укладеним з моменту акцепту Оферти Користувачем, і діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором за одним (разовим) переказом коштів (або пов'язаних між собою декількох переказів коштів за зведеною платіжною інструкцією), а саме завершення такого переказу коштів Платіжною установою та оплати Користувачем винагороди (за її наявності) Платіжній установі. Платіжна послуга вважається наданою з моменту зарахування суми переказу коштів на рахунок отримувача (кількох отримувачів за зведеною платіжною інструкцією).

12.2. **Порядок змін умов Договору:**

12.2.1. Платіжна установа має право вносити зміни та доповнення до цього Договору в односторонньому порядку, повідомляючи про це Користувача шляхом оприлюднення нової (оновленої) редакції Договору на веб-сайті Платіжної установи, у мобільному додатку або іншому ресурсі, що забезпечує відповідну функціональність.

12.2.2. Нові (оновлені) умови Договору є обов'язковими для Користувача з моменту (дати) оприлюднення нової редакції Договору на веб-сайті Платіжної установи, у мобільному додатку або іншому ресурсі, що забезпечує відповідну функціональність, якщо інший строк вступу в силу не визначений додатково при їх оприлюдненні. Користувач безумовно бере на себе ризики та обов'язок самостійно відстежувати наявність та/або відсутність нової (оновленої) редакції Договору на веб-сайті Платіжної установи. Попередні редакції Договору припиняє дію, в день набрання чинності нової (оновленої) редакції Договору, і Платіжна установа забезпечує її зберігання на веб-сайті Платіжної установи.

12.2.3. Нова редакція Договору є погодженою Користувачем (відповідно до ч. 3 ст. 205 Цивільного кодексу України), якщо до дати, з якої вона набуває чинності, Користувач письмово не повідомить Платіжну устанovu про розірвання Договору (не надання Користувачем цього повідомлення є підтвердженням того, що Платіжна установа надала належним чином пропозиції укласти нову редакцію Договору (Оферту), а Користувач прийняв (акцептував) Оферту відповідно до Закону України «Про електронну комерцію»).

12.2.4. У разі незгоди Користувача зі змінами до Договору, він має право відмовитися від Договору та припинити користування платіжними послугами Платіжної установи.

12.3. **Порядок припинення дії Договору:**

12.3.1. Договір може бути розірвано в наступних випадках:

- за згодою Сторін;
- за ініціативою Платіжної установи в порядку та з підстави, передбачених Договором та чинним законодавством України;

- за ініціативи Користувача в порядку та з підставі, передбачених Договором та чинним законодавством України. При цьому Користувач має право та можливість відмовитися від Договору, шляхом його розірвання/припинення, до настання моменту безвідкличності платіжної інструкції;
- в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

12.3.2. У разі дострокового припинення цього Договору Платіжна установа зобов'язана розмістити на веб-сайті Платіжної установи, у мобільному додатку, іншому ресурсі, що забезпечує відповідну функціональність заяви Платіжної установи про припинення дії Договору незалежно від підстав розірвання Договору.

12.3.3. Договір вважається припиненим з моменту (дати) розміщення на веб-сайті Платіжної установи, у мобільному додатку, іншому ресурсі, що забезпечує відповідну функціональність, заяви Платіжної установи про його розірвання.

12.3.4. Договір може бути розірваний на вимогу Користувача, якщо він позбавляється прав, які звичайно мав, а також якщо Договір виключає чи обмежує відповідальність Платіжної установи за порушення зобов'язання або містить інші умови, явно обтяжливі для Користувача. Користувач, має довести, що він, виходячи зі своїх інтересів, не прийняв б умов Договору за наявності у нього можливості брати участь у визначенні умов Договору.

### **13. РЕКВІЗИТИ ПЛАТІЖНОЇ УСТАНОВИ:**

Повне найменування: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ ЮАПЕЙ»

Скорочене найменування: ТОВ «ФК ЮАПЕЙ»

Код за ЄДРПОУ: 39407959

Місцезнаходження: 04205, м. Київ, проспект Оболонський, 35

Контактний телефон: +38 (044) 364 11 44

Адреса електронної пошти: [info@uapay.ua](mailto:info@uapay.ua)