

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО ПРИЙМАННЯ ПЛАТЕЖІВ (для суб'єктів господарювання)

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ ЮАПЕЙ», що є платіжною установою, яка здійснює свою діяльність на підставі ліцензії Національного банку України на надання фінансових платіжних послуг з переказу коштів без відкриття рахунку (рішення Національного банку України про видачу ліцензії та включення до Реєстру платіжної інфраструктури від 29.04.2023 № 21/774-рк) (далі – **Платіжна установа**), відповідно до умов ПУБЛІЧНОГО ДОГОВОРУ ПРО ПРИЙМАННЯ ПЛАТЕЖІВ (для суб'єктів господарювання) та Заяви про надання Платіжних послуг (далі – **Договір**), приймає на себе зобов'язання здійснювати на користь юридичної особи або фізичної особи-підприємця, що уклала з Платіжною установою Договір (далі – **Постачальник**), наступні дії:

1.1.1. Організувати приймання Платежів від Платників на користь Постачальника з використанням ЕПЗ за допомогою Віртуального платіжного терміналу, за угодами, укладеними з використанням послуги «OLX – Доставка» на Сервісі OLX.ua, фіксуючи надходження платежів з використанням Системи «UAPay.ua». Приймання Платежів забезпечується виключно через Сервіс OLX.ua, з використанням ЕПЗ на підставі поданих Платниками платіжних інструкцій (Реєстрів виплат тощо).

1.1.2. З метою належного виконання цього Договору Платіжна установа може надавати Постачальнику відповідний Технічний протокол, за результатом технічної інтеграції якого забезпечується приймання Платежів за допомогою ресурсів наведених у пункті 1.1.1. цього Договору.

1.1.3. Забезпечувати перерахування Постачальнику прийнятих на його користь з використанням Системи «UAPay.ua» Платежів за успішними угодами, укладеними з використанням послуги «OLX – Доставка» на Сервісі OLX.ua, (термін "успішна угода" для цілей цього Договору, означає успішне отримання Товару Платником, що фіксується засобами інформаційно-технічної взаємодії Системи «UAPay.ua» з автоматизованими системами поштових операторів Сервісу OLX.ua, та додатково фіксується Сервісом OLX.ua) у строки, встановлені Договором (в т.ч. Заявою про надання Платіжних послуг) та правилами відповідних Платіжних систем (далі все разом – **Платіжні послуги**).

1.2. Платіжна установа надає Платіжні послуги за плату, що має сплачуватися Постачальником Платіжній установі в розмірі, порядку та на умовах Договору, які погоджуються Сторонами в Заяві про надання Платіжних послуг.

1.3. Платіжна установа здійснює надання Платіжних послуг Постачальнику відповідно до Заяви про надання Платіжних послуг, яка надається Постачальником Платіжній установі в письмовому вигляді. Після отримання Платіжною установою Заяви про надання Платіжних послуг, Платіжна установа розглядає її і, якщо Платіжна установа погоджується її виконати, вона має бути виконана згідно з умовами, зазначеними в такій Заяві про надання Платіжних послуг. Якщо Платіжна установа не погоджується з умовами, викладеними у Заяві про надання Платіжних послуг, вона не приймає таку Заяву про надання Платіжних послуг до виконання, про що окремо повідомляє Постачальника. За обставини, що Платіжна установа погоджується надати Постачальнику Платіжні послуги відповідно до наданої Постачальником Платіжній установі Заяви про надання Платіжних послуг, Платіжна установа підписує зі своєї сторони подану їй Постачальником Заяву про надання Платіжних послуг.

1.4. Цей Договір є договором приєднання в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України. Взаємні права і обов'язки Платіжної установи та Постачальника за Договором виникають з моменту підписання Сторонами Заяви про надання Платіжних послуг.

1.5. Підписанням Заяви про надання Платіжних послуг Постачальник підтверджує, що умови Договору йому зрозумілі; з Договором, вартістю Платіжних послуг Постачальник ознайомлений, приймає та погоджується з їх положеннями, а також зобов'язується їх належно та неухильно виконувати.

### 2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

2.1. У цьому Договорі наведені нижче терміни та визначення вживаються в такому значенні:

<b>Авторизація</b>		процедура отримання дозволу на проведення операції із використанням платіжного інструменту. За результатами успішної Авторизації формується і надається код Авторизації (комбінація цифр, літер або літер і цифр, яка формується і надається емітентом або юридичною особою, що діє за його дорученням, під час Авторизації).
<b>Випадок невиконання умов Договору</b>		факт(и)/обставина(и)/умова(и) невиконання та/або неналежного виконання Постачальником положень(ня) Договору, документа(ів) / правочину(ів), посилання на який(і) міститься в Договорі.
<b>Віртуальний термінал</b>	<b>платіжний</b>	програмне забезпечення Платіжної установи, що дає змогу здійснювати платіжні операції з використанням реквізитів електронних платіжних засобів у мережі Інтернет та відповідає вимогам до забезпечення безпеки даних платіжних карток встановлених PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).
<b>Держатель інструменту</b>	<b>платіжного</b>	фізична особа, яка на законних підставах використовує платіжний інструмент для ініціювання платіжної операції з відповідного рахунку для виконання платіжних операцій або здійснює інші операції із застосуванням зазначеного платіжного інструменту.
<b>Еквайрингова установа (далі – Еквайр)</b>		надавач платіжних послуг, який надає послугу еквайрингу платіжних інструментів та має ліцензію на надання такої послуги.
<b>Електронний платіжний засіб (далі – ЕПЗ)</b>		платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з Емітентом. Для цілей цього Договору у якості ЕПЗ розуміється платіжна картка.



<b>Емітент інструментів (далі – Емітент)</b>	платіжних надавач платіжних послуг, який надає послугу емісії платіжних інструментів та має право на надання такої послуги відповідно до законодавства України.
<b>Заява про надання послуг та Заява про зміну умов користування Платіжними послугами</b>	Платіжних Укладені Сторонами Заява про надання Платіжних послуг та/або Заява про зміну умов користування Платіжними послугами, у затвердженій Платіжною установою формі, що подається Постачальником Платіжній установі в порядку, передбаченому Договором, для цілей отримання Платіжних послуг, в тому числі для цілей зміни умов та/або порядку користування Платіжними послугами. Є невід'ємною частиною Договору.
<b>Заява(и):</b>	означає як разом так і окремо Заяву про надання Платіжних послуг, Заяву про зміну умов користування Платіжними послугами. Оформлюється у 2-х оригінальних примірниках для кожної Сторони. Є невід'ємною частиною Договору.
<b>Ініціатор</b>	особа, яка на законних підставах ініціює платіжну операцію шляхом формування та/або подання відповідної платіжної інструкції, у тому числі із застосуванням платіжного інструменту.
<b>Кваліфікований електронний підпис (далі – КЕП)</b>	для цілей цього Договору під терміном кваліфікований електронний підпис (КЕП) мається на увазі електронний підпис, що базується на сертифікатах відкритих ключів, виданих кваліфікованими надавачами електронних довірчих послуг без відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису.
<b>Квитанція</b>	документ в електронній формі, що підтверджує виконання операції з використанням платіжного інструменту та містить обов'язкові реквізити визначені нормативно-правовими актами Національного банку України та правилами відповідних платіжних систем.
<b>Неакцептована операція</b>	платіжна платіжна операція, виконана Платіжною установою на підставі наданої ініціатором платіжної інструкції без отримання згоди Платника (крім примусового списання (стягнення) або після відкриття такої згоди).
<b>Офіційний сайт установи</b>	Платіжної Інтерне-сайт <a href="https://uaPAY.ua">https://uaPAY.ua</a> , який знаходиться у власності Платіжної установи, та об'єднує сукупність файлів та прикладне програмне забезпечення, призначене для надання Платіжних послуг платникам шляхом ініціювання переказу коштів (оплати) з використанням електронних платіжних засобів (їх реквізитів) в мережі Інтернет та відповідає вимогам безпеки PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) – перелік вимог до забезпечення безпеки даних щодо електронних платіжних засобів та їх держателів, розроблених Платіжними системами.
<b>Переказ коштів без відкриття рахунку (далі – переказ коштів)</b>	фінансова платіжна послуга, що надається Платнику з метою переказу коштів у безготівковій формі Отримувачу, під час якої Платіжна установа не використовує відкритий у неї рахунок Платника та/або Отримувача.
<b>Платіж</b>	сплата Платником коштів у валюті України шляхом надання Платіжній установі Платіжної інструкції з використанням ЕПЗ для оплати Товару Постачальника відповідно до умов договору між Платником та Постачальником.
<b>Платіжна інструкція</b>	розпорядження ініціатора Платіжній установі щодо виконання платіжної операції.
<b>Платіжна картка</b>	електронний платіжний засіб у вигляді пластикової чи іншого виду картки.
<b>Платіжна операція</b>	дія, ініційована Платником, із внесення, переказу або зняття коштів незалежно від правовідносин між Платником і Отримувачем, які є підставою для цього.
<b>Платіжна система</b>	система для виконання платіжних операцій із формальними та стандартизованими домовленостями і загальними правилами щодо процесингу, клірингу та/або виконання розрахунків між учасниками платіжної системи.
<b>Платіжний інструмент</b>	персоналізований засіб, пристрій та/або набір процедур, що відповідають вимогам законодавства та погоджені Платником і Платіжною установою для надання платіжної інструкції. Для цілей цього Договору у якості Платіжного інструменту розуміється ЕПЗ (Платіжна картка).
<b>Платник</b>	особа, з рахунку якої ініціюється платіжна операція на підставі платіжної інструкції.
<b>Реєстр прийнятих платежів (Реєстр)</b>	ієрархічно побудована база даних за певний період часу у вигляді електронних таблиць, що містять інформацію про кожний Платіж, тобто про дату, суму Платіжної операції, даних Платника, іншої наявної інформації за необхідності. Форма Реєстру викладена у Додатку № 1 до Договору, що становить його невід'ємну частину.
<b>Розрахунковий період</b>	(Звітний) період, за який відбуваються розрахунки між Сторонами за надані Платіжні послуги, що становить один календарний місяць.
<b>Сервіс OLX.ua</b>	онлайн-платформа, що адмініструється Товариством з обмеженою відповідальністю «ЄМАРКЕТ УКРАЇНА», код ЄДРПОУ 34716896, адреса місцезнаходження: м. Київ, вул. Болсуновська, 13-15, яка доступна на домені <a href="http://olx.ua">olx.ua</a> і в мобільному додатку OLX.ua.
<b>Система «UAPay.ua»</b>	автоматизована інформаційно-аналітична система для здійснення платежів фізичними особами – захищена інформаційно-телекомунікаційна система, що складається з комплексу технічних і програмних засобів та забезпечує здійснення і облік електронних замовлень на приймання платежів, а також інформацію про здійснені Платежі та за допомогою якої відбувається інформаційний обмін між Платником, Платіжною установою, Постачальником, Еквайрами та Платіжними системами.
<b>Система Постачальника</b>	програмно-технічний комплекс, який забезпечує приймання/передачу інформації між Платіжною установою та Постачальником.



<b>Сторони/Сторона</b>	Постачальник та/або Платіжна установа.
<b>Товар</b>	продукція, послуги, роботи, що виробляються (надаються) Постачальником Платнику, або права інтелектуальної власності та інші немайнові права, призначені для продажу, оплатного передавання, належні на законній підставі Постачальнику, які виступають об'єктом Договору між Платником та Постачальником, тощо. Перелік Товарів Постачальника наведено у Додатку № 3 до Договору, що становить його невід'ємну частину.
<b>Шахрайська операція</b>	операція, яка проводиться за допомогою ЕПЗ, його дубляжу чи використання інформації про його реквізити, використані без дозволу держателя ЕПЗ. Шахрайська операція може проводитись по втраченому/викраденому/підробленому ЕПЗ, а також з використанням отриманих шахрайським шляхом даних про реквізити ЕПЗ, необхідних для здійснення Платіжної операції.

**2.2.** Терміни, що використовуються в Договорі з великої літери, є визначеними термінами і мають однакові значення, як у Заяві, так і у Договорі, та можуть використовуватись, як в однині, так і в множині. Інші терміни, які використовуються як у Заяві, так і у Договорі, уживаються в значеннях, визначених чинним законодавством України, та в їх звичайному значенні, якщо будь-яке їх тлумачення здійснюється на основі загальноприйнятого змістовного навантаження.

### 3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

#### 3.1. Платіжна установа зобов'язана:

**3.1.1.** Організувати та забезпечити надання Платіжних послуг Постачальнику у відповідності до вимог цього Договору, правил Платіжних систем та законодавства України за умови однозначної ідентифікації Платника у системі обліку Постачальника (номер договору, номер замовлення, номер рахунку, номер мобільного телефону, тощо). Відомості отримані Платіжною установою від Постачальника в порядку автоматизованого інформаційного обміну між обліковими системами Сторін мають доказову силу нарівні з письмовими оригіналами відповідних документів (листів, повідомлень, тощо) та можуть використовуватись Стороною у спорі щодо факту, суми та інших умов здійснення Платежу.

**3.1.2.** Забезпечити надання Платнику Квитанції, що підтверджує факт прийняття Платежу на користь Постачальника. Форма та зміст Квитанції повинні відповідати вимогам чинного законодавства України.

**3.1.3.** Здійснювати переказ коштів, прийнятих від Платників на рахунок Постачальника за реквізитами, у порядку та строки, що вказані в Заяві про надання Платіжних послуг. Датою належного виконання Платіжною установою обов'язку в частині переказу коштів на користь Постачальника є дата списання відповідною банківською установою коштів з поточного рахунку Платіжної установи.

**3.1.4.** У випадку фіксування порушень функціонування та/або при проведенні регламентних робіт в Системі «UAPay.Ua», попередити Постачальника з використанням засобів електронного зв'язку передбачених цим Договором про тимчасове не функціонування Системи «UAPay.Ua».

**3.1.5.** Інформувати Постачальника про прийняті від Платників суми Платежів шляхом направлення Постачальнику, з використанням засобів електронного зв'язку вказаних в Заяві про надання Платіжних послуг, Реєстру в електронному вигляді. Інформування Постачальника здійснюється не пізніше 12-00 години наступного робочого дня, який слідує за днем приймання Платежів. У випадку приймання Платежів у неробочі (вихідні, святкові) дні, інформування здійснюється не пізніше наступного робочого дня, який слідує за цим неробочим (вихідним, святковим) днем.

**3.1.6.** За необхідності після підписання цього Договору забезпечити Постачальника технічною та іншою інформацією, технічними умовами, доступом до програмно-технічних комплексів, серверів тощо, необхідними для забезпечення електронного обміну даними між обліковими системами Платіжної установи та Постачальника.

**3.1.7.** При виконанні цього Договору використовувати Торговельну марку Постачальника (торгове найменування, торговий знак, торгова марка тощо, що являє собою будь-яке позначення або будь-яку комбінацію позначень, які придатні для вирізнення Товару Постачальника, від товарів інших осіб) у тому числі, шляхом її розміщення на сайті Платіжної установи. Інформація про Торговельну марку наводиться у Заяві про надання Платіжних послуг. Схематичне зображення, колір, шрифт, зразок Торговельної марки, інші вимоги щодо її відтворення можуть узгоджуватись Сторонами окремо при здійсненні технічної взаємодії без оформлення додаткових документів, або за домовленістю Сторін шляхом укладення додаткового документу. Якщо Постачальником не будуть надані вказівки Платіжній установі щодо відтворення Торговельної марки, Платіжна установа має право використовувати інформацію з відкритих джерел. У будь-якому разі відсутність зауважень з боку Постачальника до Платіжної установи протягом 1 (одного) календарного місяця від початку взаємодії за цим Договором стосовно вимог по відтворенню Торговельної марки, є повним та безумовним узгодженням Постачальником дій Платіжної установи з цього питання.

**3.1.8.** Забезпечувати зберігання будь-якої інформації про діяльність та фінансовий стан Постачальника, що стала відома Платіжній установі під час надання Платіжних послуг за цим Договором, яка є таємницею надавача платіжних послуг та вживати необхідних заходів щодо безпеки та захисту такої інформації.

#### 3.2. Платіжна установа має право:

**3.2.1.** Відмовити в погодженні (не прийняти до) виконання Заяви про надання Платіжних послуг / Заяви про зміну умов користування Платіжними послугами, так само як і відмовити Постачальнику в наданні Платіжних послуг. Така(е) відмова / неприйняття / ненадання, зокрема, може бути обумовлена(е) вимогами законодавства України та внутрішніми документами Платіжної установи у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

Крім того, Платіжна установа на власний розсуд має право відмовити в погодженні (не прийняти до) виконання Заяви про надання Платіжних послуг, так само як і відмовити Постачальнику в наданні Платіжних послуг шляхом не підписання відповідної Заяви уповноваженим представником Платіжної установи без пояснення причин.

**3.2.2.** Вимагати від Постачальника надання документації та інформації, необхідної для виконання Договору.

**3.2.3.** З метою виконання своїх зобов'язань за цим Договором використовувати програмне забезпечення, телекомунікаційні мережі, процесингові потужності третіх осіб, а також залучати третіх осіб до виконання цього Договору у відповідності до положень законодавства України.

**3.2.4.** Розміщувати на сайті Платіжної установи інформацію про можливість оплати Товару Постачальника.



**3.2.5.** Укласти (в т.ч. публічно, використовуючи мережу інтернет) Публічний договір з Платниками про надання фінансових платіжних послуг.

**3.2.6.** У безумовному порядку без оформлення будь-яких додаткових документів припиняти зобов'язання Платіжної установи з перерахування Постачальнику будь-яких коштів за цим Договором, у тому числі, але не виключно, тих, що приймаються Платіжною установою у вигляді Платежів на користь Постачальника з використанням ЕПЗ через Віртуальний платіжний термінал, шляхом проведення їх зарахування у порядку передбаченому ч. 1 ст. 601 ЦК України, зокрема, але не виключно, проти наступних грошових зобов'язань Постачальника перед Платіжною установою:

- помилкового зарахування коштів на рахунок Постачальника;
- відшкодування на користь Платіжної установи витрат пов'язаних з визнанням Платіжними системами, та/або Еквайрами та/або Емітентами Платіжної операції здійсненої Платником на користь Постачальника з використанням ЕПЗ через Віртуальний платіжний термінал Шахрайською або Неакцептованою операцією, або витрат пов'язаних з проведенням такої операції з порушенням Постачальником умов цього Договору, зокрема в частині виготовлення/розповсюдження Товарів, що віднесені до заборонених згідно з Додатком №3 до Договору;
- відшкодування на користь Платіжної установи витрат пов'язаних з виставленням з боку Платіжних систем та/або Еквайрів та/або Емітентів та/або інших третіх осіб до Платіжної установи будь-яких штрафних санкцій з вини Постачальника за операціями, здійсненими Платниками на користь Постачальника з використанням ЕПЗ через Віртуальний платіжний термінал;
- суми, що належать до зарахування на користь Платника у якості повернення коштів у випадку відмови Платника від Товару, або будь-яких підстав, за яких Постачальником не було передано Товар Платнику;
- зі сплати належної Платіжній установі з боку Постачальника винагороди за цим Договором;
- зі сплати на користь Платіжної установи коштів у інших випадках визначених даним Договором,

про що повідомити Постачальника протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту проведення такого зарахування шляхом направлення відповідного повідомлення за місцезнаходженням Постачальника. За окремою згодою Сторони можуть відображати проведення такого зарахування у відповідній первинній документації, складеній в межах цього Договору за певний Звітний період, в якому мало місце таке зарахування.

**3.2.7.** У випадку нездійснення Платіжною установою з будь-яких причин зарахування (або здійснення лише часткового зарахування) зустрічних однорідних вимог відповідно до положень цього пункту Договору, зокрема, але не виключно у тому випадку, якщо сума наступних надходжень на користь Постачальника недостатня або не надходить на протязі 20 (двадцяти) календарних днів з моменту виникнення відповідного грошового зобов'язання, то Постачальник самостійно та за власний кошт зобов'язується відшкодувати Платіжній установі суми операцій, зазначені у п. 3.2.6. цього Договору протягом 7 (семи) календарних днів з моменту пред'явлення вимоги до Постачальника у порядку та за банківськими реквізитами наведеними у відповідній вимозі, а у випадку порушення вказаного у цьому пункті строку Постачальник (на письмову вимогу Платіжної установи) сплачує Платіжній установі пеню за кожен день прострочення в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від несвоечасно сплаченої суми.

**3.2.8.** Самостійно визначати умови та порядок надання фінансових платіжних послуг Платникам.

**3.2.9.** Вносити зміни до діючого Технічного протоколу, завчасно повідомляючи про це Постачальника. Сторони погоджуються, що з моменту такого повідомлення діючий Технічний протокол вважається зміненим та є обов'язковим до застосування при виконанні цього Договору.

**3.2.10.** Брати участь та забезпечувати розгляд і вирішення спірних питань та конфліктних ситуацій із Платниками.

**3.2.11.** Якщо за результатом моніторингу виявлено операцію, що містить ознаки сумнівної операції або у випадку наявності підозри у Платіжної установи в тому, що Платіжна операція носить шахрайський характер або виявлено операцію, що несе, або може нести, на погляд Платіжної установи, репутаційні ризики або порушення Постачальником умов цього Договору, зокрема, але не виключно: за наявності у Платіжної установи відомостей про проведення Постачальником незаконної діяльності, надання Постачальником недостовірної інформації в межах цього Договору, пропонування Постачальником Платникам Товару, виготовлення/розповсюдження/реалізація якого заборонена (згідно з Додатком №3 до Договору), заборонена чинним законодавством України та/або Правилами Платіжних систем, наявності випадків відмови Постачальника в поверненні Платникам (в супереч відповідним положенням законодавства України про захист прав споживачів) коштів у зв'язку із поверненням ними Товарів тощо:

- призупинити, обмежити або повністю припинити надання Платіжних послуг з приймання Платежів від Платників на користь Постачальника через Віртуальний платіжний термінал в односторонньому порядку та без попереднього повідомлення Постачальника;
- призупинити перерахування на користь Постачальника будь-якого Платежу на час, що перевищує термін зарахування суми за проведеними операціями через Віртуальний платіжний термінал, з метою перевірки правомірності здійснення Платіжної операції і дотримання при її здійсненні Постачальником умов Договору, на строк, установлений правилами відповідної Платіжної системи, але не більше ніж на 180 (сто вісімдесят) днів.

**3.2.12.** Отримувати від Постачальника в строк до 3 (трьох) днів з моменту пред'явлення відповідної вимоги Платіжної установи інформацію про:

- джерела походження Товару Постачальника, оплата якого здійснюється через Віртуальний платіжний термінал;
- наявність у Постачальника сертифікатів, ліцензій, дозволів, що надають право реалізації відповідних Товарів, а також інших необхідних для такої реалізації дозвільних та інших документів (якщо такі вимагаються згідно із законом);
- права інтелектуальної власності, що пов'язані із Товаром Постачальника, оплата якого здійснюється через Віртуальний платіжний термінал;
- будь-якої іншої інформації, яка є необхідною для належного виконання Платіжною установою цього Договору, у тому числі, але не виключно, інформації, надання якої обумовлено відповідним запитом від Платіжної системи, Еквайра, Емітента тощо.

**3.2.13.** Не перераховувати Постачальнику кошти:

- за Платіжними операціями, що проводяться із порушенням умов Договору;
- за Платіжними операціями, що заявлені Емітентами як Шахрайські операції;
- за Платіжними операціями, що визнані Платіжною установою Неакцептованими та/або Шахрайськими операціями.

**3.2.14.** Сторони цим погоджуються, що достатнім підтвердженням шахрайського характеру та/або неакцептованості проведених операцій є одержані Платіжною установою в будь-якому вигляді (у тому числі в електронному вигляді) заяви/повідомлення/підтвердження Еквайрів та/або Емітентів та/або Платіжних систем.



**3.2.15.** З метою попередження проведення Шахрайських операцій в односторонньому порядку та без попереднього погодження з Постачальником встановлювати обмеження щодо сум та кількості операцій з ЕПЗ через Віртуальний платіжний термінал шляхом встановлення відповідних автоматичних обмежень, про що повідомляти Постачальника протягом 7 (семи) календарних днів з дати запровадження відповідних обмежень. Постачальник, шляхом укладення цього Договору, надає свою згоду на такий порядок встановлення обмежень, який розглядається Сторонами таким, що здійснюється за згодою Постачальника.

**3.2.16.** Вимагати від Постачальника інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для ідентифікації, верифікації, вивчення Постачальника, уточнення інформації про Постачальника, а також для виконання Платіжною установою інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

**3.2.17.** У випадках, передбачених законодавством України з питань фінансового моніторингу, зокрема, Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та нормативно-правовими актами Національного банку України – відмовити в підтриманні ділових відносин/ відмовити Постачальнику в обслуговуванні, у тому числі шляхом розірвання ділових відносин/ відмовитися від проведення Платіжної операції/ заморозити активи Постачальника, пов'язані з тероризмом та його фінансуванням, розповсюдженням зброї масового знищення та його фінансуванням/ зупинити Платіжні операції.

**3.2.18.** Призупинити здійснення Платіжної операції у разі виявлення Платіжною установою інформації, що потребує подальшого аналізу на предмет необхідності вжиття Платіжною установою певних дій з метою виконання нею обов'язків законодавства у сфері фінансового моніторингу.

**3.2.19.** Без жодних обмежень та попереднього узгодження повідомляти учасників платіжних систем, Еквайрів, Емітентів про будь-які незаконні чи неузгоджені з Платіжною установою дії з використанням ЕПЗ для припинення чи запобігання можливим Шахрайським операціям.

**3.2.20.** У випадку необхідності проведення додаткових технічних налаштувань Системи «UAPay.Ua» або здійснення профілактичних чи інших робіт, зупиняти надання Платіжних послуг за цим Договором, про що повідомити Постачальника з використанням засобів електронного зв'язку вказаними в Заяві про надання Платіжних послуг не менш ніж за 3 (три) робочі дні до такого зупинення із повідомленням орієнтовного строку поновлення надання Платіжних послуг.

### **3.3. Постачальник зобов'язаний:**

**3.3.1.** Дотримуватись порядку інформаційно-технічної взаємодії Сторін у порядку визначеному відповідним Технічним протоколом (за умови його реалізації Сторонами), який надається Платіжною установою Постачальнику в електронному вигляді безпосередньо при укладенні цього Договору.

**3.3.2.** Забезпечити отримання Платіжною установою в режимі реального часу інформації необхідної Платіжній установі для однозначної ідентифікації Платника в системі обліку Постачальника, зокрема, шляхом автоматизованого інформаційного обміну між Сторонами. Постачальник гарантує достовірність інформації, яку отримує Платіжна установа в межах цього Договору шляхом автоматизованого інформаційного обміну. Усі несприятливі наслідки за цим Договором обумовлені неналежним виконанням вказаних обов'язків покладаються на Постачальника.

**3.3.3.** Проводити звірку представленого Платіжною установою Реєстру кожного робочого дня, в який було направлено Реєстр. При виявленні розбіжностей, інформувати Платіжну устанovu з використанням засобів електронного зв'язку передбачених цим Договором чи на Офіційному сайті Платіжної установи шляхом направлення повідомлення у довільній формі із зазначенням переліку розбіжностей. У випадку неотримання Платіжною установою такого повідомлення від Постачальника протягом робочого дня, в який Платіжною установою було направлено Постачальнику Реєстр, Платежі, наведені у такому Реєстрі, вважаються підтвердженими з боку Постачальника, а Реєстр – узгодженим Сторонами.

**3.3.4.** Дотримуватись положень визначених цим Договором, правил Платіжних систем в частині приймання Платежів з використанням ЕПЗ згідно цього Договору. У випадку фіксування порушень функціонування та/або при проведенні регламентних робіт в Системі Постачальника, своєчасно попередити Платіжну устанovu з використанням засобів електронного зв'язку передбачених цим Договором чи на Офіційному сайті Платіжної установи про тимчасове не функціонування Системи Постачальника.

**3.3.5.** Своєчасно та у повному обсязі сплачувати винагороду Платіжній установі за надані Платіжні послуги за цим Договором, якщо така винагорода не була утримана Платіжною установою самостійно відповідно до положень цього Договору.

**3.3.6.** Надавати Платіжній установі на підставі відповідного запиту будь-яку інформацію, необхідну для виконання останньою своїх зобов'язань за цим Договором, зокрема, але не виключно: інформацію, необхідну для розслідування Платіжною установою операцій, що мають ознаки Шахрайської операції, в тому числі підтверджуючі документи про передачу Товарів за Платежами (належним чином завірені копії договорів, накладних на Товари, актів наданих послуг, рахунків-фактур, банківських виписок про подальше перерахування грошових коштів тощо), відомості про історію взаємовідносин з Платниками, Платежі яких мають ознаки Шахрайської операції, інформацію відносно кінцевих одержувачів (безпосередніх користувачів) Товарів, будь-які інші відомості за Платіжними операціями, які викликали підозру у вчиненні Шахрайських операцій, інших протиправних дій або у реалізації Товарів Постачальника не узгоджених з Платіжною установою. Вищевказані документи та інформація повинні бути в письмовій формі направлені на поштову адресу Платіжної установи в строк до 3 (трьох) днів з моменту отримання запиту Платіжної установи, а також з метою оперативного отримання інформації та документів на електронну адресу Платіжної установи вказану в цьому Договорі чи на Офіційному сайті Платіжної установи негайно після отримання запиту Платіжної установи.

**3.3.7.** Здійснювати реалізацію оплачених Платниками через Віртуальний платіжний термінал Товарів у порядку передбаченому чинними договорами із Платниками.

**3.3.8.** Спільно з Платіжною установою розглядати претензії Платників щодо Платежів, при відпрацюванні претензій Платників приймати до розгляду отримані від Платіжної установи документи, що підтверджують проведені Платежі.

**3.3.9.** У разі помилкового зарахування на рахунок Постачальника коштів, як неналежному отримувачу, негайно повідомити про це Платіжну устанovu та повернути ці кошти протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання першої із подій – виявлення Постачальником помилкового переказу або надходження повідомлення від Платіжної установи про помилковий переказ.

**3.3.10.** Оформлювати вартість одного Товару виключно однією операцією з використанням ЕПЗ, без розбивки її на дві чи більше та без часткового оформлення оплати готівковими коштами. Забезпечити встановлення для Платників цін на Товари, оплата за які здійснюється з використанням ЕПЗ через Віртуальний платіжний термінал не вище, ніж ціни на аналогічний Товар при його оплаті готівковими коштами.



**3.3.11.** Здійснювати збереження всієї наявної інформації, пов'язаної з Платіжними операціями з використанням ЕПЗ протягом 5 (п'яти) років з моменту здійснення таких Платіжних операцій і передавати їх Платіжній установі протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту надходження вимоги від Платіжної установи.

**3.3.12.** Не передавати і не надавати в користування іншим підприємствам, установам та організаціям і їх працівникам, а також приватним особам ідентифікаційні дані та інструктивні матеріали, отримані від Платіжної установи відповідно до Договору.

**3.3.13.** Не займатися виготовленням/розповсюдженням Товарів, що віднесені до заборонених, згідно з Додатком №3 до Договору.

**3.3.14.** Повернути кошти держателю ЕПЗ, в разі повернення Товару виключно через Платіжну установу та на номер ЕПЗ, з якого раніше була здійснена оплата за такий Товар. Заборонено повертати грошові кошти на номер ЕПЗ, що відрізняється від номеру ЕПЗ, з якої була здійснена відповідна оплата, без попереднього узгодження з Платіжною установою.

**3.3.15.** Протягом 180 (ста вісімдесяти) календарних днів з дати припинення Договору в безспірному порядку, виплачувати (компенсувати) Платіжній установі всі суми коштів, які будуть виставлені Платіжній установі за претензіями Платіжних систем та/або Еквайрів та/або Емітентів, пов'язаними з Платежами ініційованими Платниками на користь Постачальника з використанням ЕПЗ через Віртуальний платіжний термінал, проведеними протягом строку дії цього Договору. Зазначені виплати мають бути здійснені Постачальником не пізніше, ніж протягом 7 (семи) календарних днів з дати отримання Постачальником відповідної вимоги Платіжної установи, за вказаними у такій вимозі платіжними реквізитами Платіжної установи.

**3.3.16.** Повідомляти Платіжну установу шляхом інформаційного обміну з Платіжною установою або через канал інформаційної взаємодії Сервісу OLX.ua про настання таких змін як: зміна кінцевих бенефіціарних власників (контролерів); зміна керівника; зміна найменування; зміна банківських реквізитів; зміна місцезнаходження; унесення змін до установчих документів; закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними документів, на основі яких було проведено ідентифікацію Постачальника при встановленні ділових відносин; зміна будь-якої іншої інформації, що була надана Платіжній установі у письмовій формі протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту настання зазначених змін із наданням на вимогу Платіжної установи належним чином засвідчених копій підтверджуючих документів.

**3.3.17.** Постачальник підтверджує, що він ознайомився з інформацією щодо Платіжної установи, фінансової платіжної послуги, яка надається за цим Договором та іншою інформацією, яка надається Платіжною установою відповідно до вимог законів України «Про платіжні послуги», «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та іншими нормативно-правовими актами та опублікована на офіційному веб-сайті Платіжної установи. Підписанням цього Договору Постачальник підтверджує, що інформація передбачена статтями 21, 30 Закону України «Про платіжні послуги», статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» була надана Постачальнику до укладення цього Договору.

**3.3.18.** Постачальник зобов'язаний надати Платіжній установі інформацію (повідомляти) до/під час встановлення ділових відносин (або в процесі обслуговування в разі настання події) про те, що він (його бенефіціарний власник) відноситься до, виконує або припинив виконання визначених публічних функцій національних публічних діячів, політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб, а також про зв'язки із державою, що здійснює збройну агресію проти України, та громадянами/резидентами такої держави. Крім цього, Постачальник зобов'язаний розкривати Платіжній установі інформацію та надавати документи щодо самостійної оцінки статусу Податкового резидентства за формою Платіжної установи із зазначенням ідентифікаційних номерів платника податків країн Податкового резидентства, відмінних від України. Також Постачальник зобов'язаний повідомляти Платіжну установу на її запит про виконання (припинення виконання) національним публічним діячем визначених публічних функцій (у разі належності до таких осіб).

#### **3.4. Постачальник має право:**

**3.4.1.** На якісне тачасне отримання Платіжних послуг за цим Договором.

**3.4.2.** Вимагати своєчасного зарахування Платіжною установою на рахунок Постачальника коштів за прийнятими Платежами відповідно до розрахунків за цим Договором.

**3.4.3.** Вимагати проведення між Сторонами звірки взаєморозрахунків, шляхом направлення на адресу Платіжної установи попередньо складеного Постачальником Акту звірки взаєморозрахунків, який підлягає розгляду з боку Платіжної установи в строк до 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такого акту.

**3.4.4.** Здійснювати перевірку виконання Платіжною установою взятих на себе зобов'язань за цим Договором.

**3.4.5.** Щоденно отримувати дані у вигляді електронних реєстрів про прийняті та перераховані Платежі від Платників на користь Постачальника.

**3.4.6.** В будь-який час отримати доступ до всіх редакцій публічної пропозиції укладення Договору та інших документів, що розміщені (мають бути розміщені) на Офіційному веб-сайті Платіжної установи.

**3.4.7.** Змінювати інформацію про свої рахунки, представників (контактних осіб), перелік товарів, контактні відомості шляхом інформаційного обміну з Платіжною установою або через канал інформаційної взаємодії Сервісу OLX.ua. Такі зміни не потребують подання Постачальником Платіжній установі Заяви про зміну умов користування Платіжними послугами чи обов'язкового надсилання листа.

## **4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

**4.1.** Всі розрахунки за цим Договором здійснюються в національній валюті України – гривні.

**4.2.** Платіжна установа у строки та у порядку, що встановлені в Заяві про надання Платіжних послуг, перераховує у безготівковій формі кошти, одержані Платіжною установою від Платників у якості Платежів здійснених з використанням ЕПЗ на користь Постачальника через Віртуальний платіжний термінал за успішними угодами, укладеними з використанням послуги «OLX – Доставка» на Сервісі OLX.ua.

**4.3.** За надання Постачальнику послуг з забезпечення приймання Платежів від Платників з використанням ЕПЗ через Віртуальний платіжний термінал Платіжна установа отримує від Постачальника винагороду, розмір та порядок сплати якої узгоджується у Заяві про надання Платіжних послуг шляхом. Винагорода Платіжної установи за надані Платіжні послуги з приймання Платежів від Платників та подальшого їх переказу на користь Постачальника не є об'єктом оподаткування податком на додану вартість згідно п. 196.1.5 ст. 196 Податкового кодексу України.

**4.4.** Платіжна установа має право в односторонньому порядку змінювати розмір винагороди, що узгоджений Сторонами у Заяві про надання Платіжних послуг, шляхом направлення за місцезнаходженням Постачальника відповідного письмового повідомлення не менш ніж за 20 (двадцять) календарних днів до дати набуття такими змінами чинності. Якщо Постачальник не погоджується із новим розміром винагороди Платіжної установи він має право відмовитися від подальшого виконання цього Договору, про що повідомити Платіжну установу з використанням засобів поштового зв'язку протягом 5 (п'яти) днів з моменту отримання повідомлення Платіжної установи про зміну розміру винагороди. Якщо у вказаний 5 (п'яти) денний термін від Постачальника не надійде відмова від Договору, то новий розмір винагороди Платіжної установи вважається таким, що належним чином узгоджений Постачальником. Постачальник, шляхом укладення цього Договору,



надає свою згоду на такий порядок зміни винагороди Платіжної установи, який розглядається Сторонами таким, що здійснюється за згодою Постачальника.

4.5. Загальна сума Договору складається з усіх сум винагороди, що підлягає сплаті Постачальником на користь Платіжної установи протягом усього строку дії цього Договору.

4.6. Процентні ставки, курс перерахунку іноземної валюти, штрафи та пені не застосовуються до Платіжних послуг, що надаються Платіжною установою на користь Постачальника за цим Договором.

4.7. Платіжна установа не надає послуг, що є допоміжними до фінансових платіжних послуг, не залучає до надання Платіжних послуг комерційних агентів, надавачів платіжних послуг-посередників, відповідно жодних інших комісій та платежів за надання Постачальнику Платіжних послуг за цим Договором не передбачено.

4.8. Забезпечення збереження коштів Постачальника шляхом страхування відповідальності Платіжної установи на випадок неможливості виконання фінансових зобов'язань перед Постачальником, або забезпечення таких коштів банківською гарантією Платіжною установою не здійснюється.

4.9. На підтвердження належного виконання за цим Договором, Сторонами щомісячно оформлюється Акт прийому – передачі наданих послуг за рекомендованою формою наведеною у Додатку № 2 до Договору, що становить його невід'ємну частину (далі – **Акт**). Зобов'язки щодо складання Акту покладаються на Платіжну установу, яка щомісячно останнім числом місяця, за який надаються Платіжні послуги, складає Акт та в строк до 10 (десятого) числа місяця, наступного за звітним передає 2 (два) примірника відповідного Акту, в якому відображає обсяг Платежів прийнятих від Платників на користь Постачальника, розмір винагороди Платіжної установи, інші умови, за необхідності, для узгодження та підписання Постачальнику. Датою здійснення господарської операції є «Дата складання» вказана у преамбулі відповідного Акту, незалежно від дати його фактичного підписання Сторонами.

4.10. Постачальник повинен в строк до 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання Акту в паперовій формі розглянути наданий Акт та повернути 1 (один) примірник належним чином підписаного зі свого боку Акту на адресу Платіжної установи або надати мотивовану відмову від його підписання. Якщо Акт складено у вигляді електронного документу, то Постачальник повинен в строк до 3 (трьох) робочих днів з моменту його відправлення Платіжною установою в електронній формі за допомогою засобів інформаційних, комунікаційних, інформаційно-комунікаційних систем, про що Постачальнику направляється відповідне повідомлення з використанням засобів електронного зв'язку передбачених в Заяві про надання Платіжних послуг, розглянути такий Акт, підписати шляхом накладення КЕП та повернути Платіжній установі в електронній формі за допомогою засобів інформаційних, комунікаційних, інформаційно-комунікаційних систем, про що Платіжній установі направляється відповідне повідомлення з використанням засобів електронного зв'язку передбачених цим Договором або на Офіційному сайті Платіжної установи, або надати мотивовану відмову від його підписання. Якщо у зазначений 3 (три) денний термін від Постачальника не надійде підписаний з його боку Акт або мотивована відмова від його підписання, то Акт вважається прийнятим та підписаним Постачальником без жодних зауважень та відповідно таким, що є підставою для проведення розрахунків.

## 5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ

5.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та умов цього Договору.

5.2. Платіжна установа несе відповідальність перед Постачальником за невиконання або неналежне виконання Платіжних операцій відповідно до умов цього Договору, якщо не доведе, що Платіжні операції виконані належним чином. Платіжна установа за виконання помилкової, неакцептованої Платіжної операції або виконання Платіжної операції з порушенням узгоджених Сторонами строків несе відповідальність перед Постачальником визначену статтею 86 Закону України «Про платіжні послуги».

5.3. За порушення Постачальником вимог та або будь-якого з зобов'язань, передбачених правилами Платіжних систем та/або Договором, що в свою чергу призвело до накладення на Платіжну установу штрафних санкцій з боку третіх осіб, зокрема Платіжних систем, Еквайрів, Емітентів тощо, Постачальник зобов'язується відшкодувати Платіжній установі всі прямі та/або непрямі матеріальні та/або нематеріальні збитки, а також втрачену вигоду та моральну шкоду у кожному такому випадку порушення не пізніше ніж через 10 (десять) робочих днів з дати отримання письмової вимоги від Платіжної установи у строки та порядку визначені такою вимогою.

5.4. Платіжна установа не несе відповідальності за затримки переказу коштів на рахунок Постачальника, що виникають з вини надавача фінансових платіжних послуг, що надає послуги Постачальнику з обслуговування рахунку. Платіжна установа не несе відповідальності за ненадходження чи несвоєчасне надходження Платежів на поточний рахунок Постачальника, якщо це сталося не з вини Платіжної установи.

5.5. Платіжна установа має можливість проводити авторизацію ЕПЗ Платника, яка захищена згідно стандартів «3-D Secure», без аутентифікації ЕПЗ Платника по каналу «3-D Secure», а також без застосування технології «look-up» для аутентифікації ЕПЗ Платника, коли ЕПЗ не залучений в технологію «3-D Secure». У такому випадку Постачальник бере на себе повну відповідальність за проведення такої Платіжної операції без згоди Платника і приймає на себе зобов'язання відшкодувати Платіжній установі усі збитки за Платіжними операціями, що здійснювались без дотримання технології проведення операції, зокрема без авторизації по протоколам «3-D Secure» та без застосування технології «look-up», та які заявлені Платниками та/або Емітентами як Неакцептовані та/або Шахрайські операції, а також будь-які штрафні санкції від Користувачів, Емітентів, Еквайрів, Емітентів, Платіжних систем внаслідок проведення таких Платіжних операцій. Відшкодування відповідної суми має бути проведена на протязі 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Постачальником вимоги Платіжної установи, якщо утримання відповідної суми не було здійснено Платіжною установою відповідно до п. 3.2.6. цього Договору.

5.6. Платіжна установа не несе відповідальності за якість Товарів Постачальника та не несе відповідальності по зобов'язаннях Постачальника перед Платниками, які виникають у зв'язку з виконанням Постачальником умов договорів між ним та Платниками. У випадку реалізації з боку Постачальника Товарів заборонених чинним законодавством України, Платіжна установа при виявленні такого порушення має право негайно припинити цей Договір у односторонньому порядку, про що повідомити Постачальника шляхом направлення відповідного повідомлення протягом 10 (десяти) днів з дати такого припинення. Якщо внаслідок вказаного порушення до Платіжної установи будуть застосовані будь-які санкції з боку третіх осіб, у тому числі, але не виключно з боку Платіжних систем, Еквайрів, Емітентів, будь-яких державних органів, Постачальник бере на себе зобов'язання відшкодувати завдані Платіжній установі таким чином збитки у повному обсязі.

5.7. Постачальник зобов'язаний забезпечувати захист інформації на всіх етапах обміну електронними даними з Платіжною установою. У разі виникнення обставин, що призвели до порушення цілісності та доступності електронних даних, або в цілому до позаштатної роботи власних інформаційних ресурсів, зокрема, несанкціонованого втручання з боку третіх осіб в роботу інформаційних ресурсів Постачальника, негайно повідомити про зазначені обставини Платіжну установу з використанням засобів електронного та телефонного зв'язку. Платіжна



установа не несе відповідальності у разі порушення Постачальником вимог із забезпечення захисту інформації та відповідно не несе обов'язку за відшкодування Постачальнику або третім особам збитків спричинених такими обставинами.

**5.8.** Врегулювання спорів:

**5.8.1.** Суперечки, які можуть виникнути при виконанні умов цього Договору, у випадку недосягнення Сторонами згоди щодо спірних питань шляхом переговорів, вирішуються у судовому порядку, встановленому чинним законодавством України.

**5.8.2.** Договір регулюється правом України.

## **6. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ**

**6.1.** При настанні обставин непереборної сили (обставин форс-мажору), тобто неможливості повного або часткового виконання будь-якою із Сторін зобов'язань по цьому Договору внаслідок обставин непереборної сили, а саме: загроза війни, збройний конфлікт та ситуації, що з ним пов'язані (включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, ембарго, діями іноземного ворога): загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, ревізіція, громадська демонстрація, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибухи, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані положеннями відповідних рішень або актами державних органів влади, закриття морських проток, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також обставини, викликані винятковими погодними умовами чи стихійним лихом або інші незалежні від Сторін обставини, термін (строк) виконання зобов'язань продовжується (переноситься) на такий термін (строк), протягом якого будуть діяти вищевказані обставини та їх наслідки.

**6.2.** Сторона, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

**6.3.** Сторони погодилися, що цей Договір укладається під час дії воєнного стану в Україні, що, відповідно до законодавства України, відповідає визначенню обставин непереборної сили (форс-мажору). Водночас Сторони підтверджують, що станом на дату укладення Договору в них немає підстав вважати, що вони не виконають свої зобов'язання за Договором.

Застереження: Сторони домовились, що письмове повідомлення Постачальника про настання обставин непереборної сили Платіжна установа здійснює шляхом розміщення відповідної інформації на Офіційному сайті Платіжної установи в мережі Інтернет

## **7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

**7.1.** Конфіденційна інформація і/або комерційна таємниця, що відносяться до діяльності Сторін і виражені в будь-якій формі, про які відповідна Сторона дізналася або може дізнатися в ході або у зв'язку з виконанням своїх обов'язків за цим Договором, зокрема:

- інформація про зміст, виконання і припинення цього Договору;
- інформація у сфері основної діяльності Сторін (про результати і плани діяльності);
- фінансова інформація (про фінансові показники діяльності, бюджет і обороти, банківські рахунки, операції, зв'язки, інші фінансові відносини Сторін);
- інформація у сфері партнерських відносин і співпраці (про партнерів і інших контрагентів Сторін, замовлення і пропозиції, відомості про факти, хід і результати переговорів і ділових зустрічей, вартості послуг і знижки, спеціальні умови співпраці);
- інформація у сфері укладення контрактів, договорів, угод і інших операцій (про їх умови);
- інформація і матеріали у сфері інтелектуальної власності, незалежно від наявності правової охорони вказаних об'єктів (будь-які творчі розробки, ноу-хау, дизайн, ескізи, макети, програмне забезпечення, бази даних, інші об'єкти інтелектуальної власності Сторін);
- будь-які інші відомості і інформація, розголошення або використання яких в цілях інших, ніж встановлені цим Договором, може завдати Сторонам шкоди (далі за текстом «Конфіденційна інформація»), -

може використовуватися Стороною, яка отримала таку Конфіденційну інформацію, виключно в ході і з метою виконання її зобов'язань за цим Договором, виключно в межах її повноважень і із залученням інших осіб, необхідних виключно для виконання зобов'язань за цим Договором.

**7.2.** Конфіденційна інформація не може бути розголошена або оприлюднена, або передана третім особам, або використана будь-яким іншим способом без попереднього письмового дозволу Сторони, якій така Конфіденційна інформація належить, якщо інше не встановлене цим Договором або нормами чинного законодавства України.

**7.3.** Сторона, яка отримала таку Конфіденційну інформацію, може передавати її своєму уповноваженому персоналу і/або співвиконавцям без попередньої згоди іншої Сторони, тільки якщо це необхідно для належного виконання своїх зобов'язань за цим Договором і в об'ємі, відповідному межах їх компетенції, а також за умови отримання від таких осіб письмового зобов'язання дотримуватися умов конфіденційності вказаної інформації, аналогічних встановленим цим Договором.

**7.4.** Зобов'язання щодо дотримання умов конфіденційності, встановлені цим Договором, не розповсюджуються на випадки, коли Сторони зобов'язані розкрити відповідну інформацію уповноваженим державним органам (за наявності офіційного запиту у письмовій формі або в ході проведення перевірок Сторони цього Договору в порядку, передбаченому чинним законодавством України), що мають право на отримання такої інформації згідно прямих вказівок відповідного законодавства, або можуть розкрити відповідну інформацію компетентному суду для підтвердження вимог або захисту від вимог, що виникли у зв'язку з цим Договором. При цьому Сторони повинні проінформувати один одного про надходження таких запитів, перш ніж робити будь-які дії з передачі інформації вищезгаданим органам.

**7.5.** Зобов'язання щодо дотримання умов конфіденційності, встановлені цим Договором, діють як впродовж строку дії цього Договору, так і протягом 3 (трьох) років після його припинення (незалежно від підстав і причин такого припинення).

**7.6.** Після припинення цього Договору або після отримання відповідної письмової вимоги Сторони, що надала Конфіденційну інформацію, інша Сторона повинна повернути всі матеріали і носії, а також їх копії, що містять Конфіденційну інформацію, і/або знищити відповідну Конфіденційну інформацію, про що надає Стороні, що надала Конфіденційну інформацію, письмове підтвердження за підписом уповноваженого представника.

**7.7.** Сторони домовились, що інформація стосовно факту підписання цього Договору не є конфіденційною та разом з найменуваннями, торговельними марками, логотипами Сторін може бути використана для публікації на веб-сайтах Сторін у переліку партнерів, а також в засобах масової інформації, будь-яких інших інформаційних каналах, у тому числі, месенджерах, соціальних мережах, маркетинговій та рекламній продукції.



## 8. ЗАПЕВНЕННЯ І ГАРАНТІЇ

- 8.1. Дійсним Сторони заявляють та гарантують одна одній, що усі заяви, що викладені у цьому Договорі, є достовірними, точними, станом на дату цього Договору та будуть достовірними, повними та точними протягом дії Договору.
- 8.2. Сторони мають усі необхідні права та повноваження, повну правоздатність для укладення цього Договору, виконання своїх зобов'язань за цим Договором та здійснення усіх угод, передбачених цим Договором.
- 8.3. Укладання, підписання та виконання Сторонами своїх зобов'язань згідно з цим Договором не спричинить:
- порушення будь-якого з положень Статуту Платіжної установи та/або Постачальника;
  - порушення або невиконання будь-якого зобов'язання Платіжної установи та/або Постачальника перед третіми особами;
  - порушення наказу, рішення, ухвали або постанови суду або іншого органу державної влади та управління, що є обов'язковим для виконання Платіжної установи та/або Постачальника відповідно.
- 8.4. На дату підписання цього Договору не ведеться та не ініціюється справа, процес або розслідування, що ставить під сумнів законність, дійсність або можливість примусового виконання цього Договору.
- 8.5. На дату підписання цього Договору Платіжної установи та/або Постачальник не є Сторонами будь-яких Договорів конфіденційності, ексклюзивності або мораторію, що унеможливають підписання цього Договору.

## 9. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

- 9.1. При виконанні своїх зобов'язань за цим Договором, Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів або передачу цінностей, прямо або опосередковано, будь-яким особам, для впливу на дії чи рішення цих осіб з метою отримати які-небудь неправомірні переваги чи на інші неправомірні цілі.
- 9.2. При виконанні своїх зобов'язань за цим Договором, Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не здійснюють дії, що кваліфікуються законодавством, як дача /отримання хабара, комерційний підкуп, а також дії, що порушують вимоги законодавства України та міжнародних актів про протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом.
- 9.3. Кожна із Сторін цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином працівників іншої Сторони, в тому числі шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх адресу робіт (послуг) та іншими, не поименованими, у цьому пункті способами, що ставить працівника в певну залежність і спрямованого на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої його Сторони. Під діями працівника, здійснюваними на користь стимулюючої його Сторони, розуміються:
- надання невинуватих переваг у порівнянні з іншими контрагентами;
  - надання будь-яких гарантій;
  - прискорення існуючих процедур;
  - інші дії, що виконуються працівником в рамках своїх посадових обов'язків, але йдуть врозріз з принципами прозорості та відкритості взаємин між Сторонами.
- 9.4. У разі виникнення у Сторони підозр, що відбулося або може відбутися порушення будь-яких антикорупційних умов, відповідна Сторона зобов'язується повідомити іншу Сторону у письмовій формі. Після направлення письмового повідомлення, відповідна Сторона має право призупинити виконання зобов'язань за цим Договором до отримання підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться. Це підтвердження повинне бути надіслане протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання письмового повідомлення.
- 9.5. У письмовому повідомленні Сторона зобов'язана посприяти на факти або надати матеріали, що достовірно підтверджують або дають підставу припускати, що відбулося або може відбутися порушення будь-яких положень цих умов іншою стороною, її афілійованими особами, працівниками або посередниками, що виражається в діях, які кваліфікуються відповідним законодавством, як дача або одержання хабара, комерційний підкуп, а також в діях, що порушують вимоги законодавства України та міжнародних актів про протидію легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом.
- 9.6. Сторони цього Договору визнають проведення процедур щодо запобігання корупції і контролюють їх дотримання. При цьому Сторони докладають розумні зусилля, щоб мінімізувати ризик ділових відносин з контрагентами, які можуть бути залучені в корупційну діяльність, а також надають взаємне сприяння один одному в цілях запобігання корупції. Сторони забезпечують реалізацію процедур з проведення перевірок з метою запобігання ризиків залучення Сторін у корупційну діяльність.
- 9.7. Сторони гарантують здійснення належного розгляду за представленим в рамках виконання цього Договору фактами з дотриманням принципів конфіденційності та застосування ефективних заходів щодо усунення практичних труднощів та запобігання можливих конфліктних ситуацій.
- 9.8. Сторони гарантують повну конфіденційність при виконанні антикорупційних умов цього Договору, а також відсутність негативних наслідків як для Сторони Договору в цілому, так і для конкретних працівників Сторони Договору, які повідомили про факт порушень.

## 10. САНКЦІЇ ТА ВЗАЄМОЗВ'ЯЗОК З ОСОБАМИ-РЕЗИДЕНТАМИ РФ ТА РФ

- 10.1. Сторони зобов'язуються повною мірою та без будь-яких застережень суворо дотримуватись усіх санкційних обмежень та санкційних режимів, які впроваджуються як країнами в яких Сторони зареєстровані/здійснюють свою господарську діяльність, так і країнами, міждержавними організаціями/об'єднаннями (інституціями) санкції яких мають транснаціональний/транскордонний характер, наприклад, але не виключно, Сполученими Штатами Америки, Сполученим Королівством Великої Британії та Північної Ірландії, Європейським союзом, Світовим банком, Європейським банком реконструкції та розвитку тощо.
- 10.2. Окрім зазначеного вище, Сторони зобов'язуються не співпрацювати з фізичними/юридичними особами, які включені в:
- Рішення РНБО України «Про застосування, скасування та внесення змін до персональних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій)» та стосуються фізичних/юридичних осіб.
  - Санкційні списки (Sectoral Sanctions Identifications (SSI) List) Міністерства фінансів США (United States Department of the Treasury) та Санкційних списках (Specially Designated Nationals And Blocked Persons List (SDN) Управління контролю за іноземними активами США (The Office of Foreign Assets Control (OFAC)), що входить до системи Міністерства фінансів США.
  - Санкційні списки Казначейства Її Величності Королеви Великої Британії та королівств Співдружності та його структурних підрозділів.
  - Санкційні списки Європейського Союзу.
  - Санкційні списки Світового банку/Європейського банку реконструкції та розвитку.
- 10.3. Сторони підтверджують, що не мають серед своїх акціонерів, засновників, учасників та бенефіціарних власників, у тому числі кінцевих бенефіціарних власників його засновника, фізичних та/або юридичних осіб, тощо, які є резидентами/громадянами російської федерації та республіки Білорусь.



10.4. Сторони підтверджують, що не здійснюють та зобов'язується в подальшому не здійснювати під час виконання цього Договору будь-яку взаємодію з субпідрядниками/агентами які є резидентами/громадянами російської федерації та республіки білорусь або які мають серед своїх акціонерів, засновників, учасників та бенефіціарних власників, у тому числі кінцевих бенефіціарних власників його засновника фізичних та/або юридичних осіб, тощо, які є резидентами/громадянами російської федерації та республіки білорусь.

## 11. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ЩОДО ЕКОНОМІЧНИХ ЗВ'ЯЗКІВ ПІДСАНКЦІЙНИМИ ОРГАНІЗАЦІЯМИ

11.1. Платіжна установа має право направити Постачальнику запит для отримання інформації та документів щодо з'ясування наявності в останнього економічних зв'язків з російською федерацією та/або іншими фізичними чи юридичними особами, на які накладені санкції відповідно до норм законодавства (далі – **опитувальник**).

11.2. Постачальник зобов'язується протягом 7 (семи) робочих днів з дати направлення, повернути заповнений опитувальник (зі сканкопіями запитуваних документів) Платіжної установи.

11.3. У випадку ненадання Постачальником заповненого опитувальника та/або надання неповної чи неточної інформації/переліку документів, у строки встановлені Договором та/або визначення (з'ясування) наявності в Постачальника економічних зв'язків з російською федерацією та/або іншими підприємствами, на які накладені санкції відповідно до норм законодавства, Платіжна установа має право в односторонньому порядку достроково, без укладення додаткової угоди, припинити дію Договору. В такому випадку Договір припиняється на 8 (восьмий) день з дати направлення опитувальника.

11.4. Сторони узгодили, що джерелом визначення (з'ясування) інформації щодо наявності у Постачальника економічних зв'язків з російською федерацією та/або іншими підприємствами, на які накладені санкції відповідно до норм законодавства є доступні для Платіжної установи системи моніторингу (перевірки) контрагентів.

## 12. СТРОК ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

12.1. Цей Договір набирає чинності з дати його розміщення на Офіційному сайті Платіжної установи за електронною адресою: <https://uara.u.a>, а для Постачальника – з дати приєднання до умов Договору, що зазначена у Заяві про надання Платіжних послуг. Незалежно від способу укладання Заяви про надання Платіжних послуг у паперовій або електронній формі, датою набрання чинності (підписання) Договору є «Дата складання» зазначена у Преамбулі Заяви про надання Платіжних послуг.

12.2. Строк дії Договору становить 12 (дванадцять) календарних місяців, починаючи з місяця, наступного за місяцем, в якому Постачальнику була надана остання Платіжна послуга. Договір автоматично припиняє свою дію з 1-го числа 13-го (тринадцятого) місяця, за умови, що протягом попередніх 12 (дванадцяти) календарних місяців Постачальник не користувався Платіжними послугами Платіжної установи. За обставини наявності Випадку невиконання умов Договору, Договір залишається чинним доти, поки всі зобов'язання Сторін за Договором не будуть виконані в повному обсязі.

Платіжна установа залишає за собою право заздалегідь повідомити Постачальника про наближення дати закінчення строку дії Договору, у випадку якщо Постачальник не користувався Платіжними послугами протягом послідовних 6 (шести) календарних місяців.

12.3. Якщо жодна зі Сторін не заявить про намір розірвати Договір, Договір продовжує свою дію на тих самих умовах на кожні наступні 12 (дванадцять) календарних місяців починаючи з місяця, наступного за місяцем, в якому Постачальнику була надана остання Платіжна послуга.

12.4. Цей Договір може бути розірваний будь-якою Стороною в односторонньому порядку шляхом письмового повідомлення іншої Сторони за 30 (тридцять) днів до бажаної дати розірвання Договору. В такому випадку Договір вважатиметься припиненим по спливу 30 (тридцяти) днів з моменту направлення повідомлення іншій Стороні. При цьому до моменту розірвання Договору Постачальник зобов'язаний погасити заборгованість перед Платіжною установою, яка могла виникнути при наданні Платіжних послуг.

12.5. Постачальник, який вважає за необхідне змінити умови Заяви про надання Платіжних послуг, надсилає пропозиції про це Платіжній установі. Зміни та/або доповнення до Заяви про надання Платіжних послуг оформлюються письмово в формі Заяви про зміну умов користування Платіжними послугами, яка є невід'ємною частиною Договору.

12.6. Постачальник, який вважає за необхідне змінити умови Заяви про надання Платіжних послуг (за винятком змін інформації, зазначених у пункті 3.4.7 цього Договору), надсилає пропозиції про це Платіжній установі. Зміни та/або доповнення до Заяви про надання Платіжних послуг оформлюються письмово у формі Заяви про зміну умов користування Платіжними послугами, яка є невід'ємною частиною Договору.

12.7. У зв'язку зі змінами кон'юнктури Платіжних послуг та інфляційними процесами, що відбуваються в Україні, Платіжна установа має право змінювати в односторонньому порядку, відповідно до статті 651 Цивільного кодексу України, умови Договору, повідомивши Постачальників про такі зміни не пізніше ніж за 7 календарних днів до їх введення.

Повідомлення про зміни надаються шляхом розміщення об'яв на Офіційному сайті Платіжної установи, та/або в інший спосіб, на вибір Платіжної установи.

У разі незгоди зі змінами до Договору, Постачальник має право достроково розірвати Договір без сплати додаткової плати за його розірвання, попередньо погасивши всю заборгованість за Договором. В іншому випадку такі зміни вважаються прийнятими Постачальником, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Постачальник не повідомить Платіжну устанovu про розірвання Договору.

Постачальник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Платіжної установи щодо внесення змін до Договору, шляхом перевірки надходжень повідомлень за допомогою засобів електронного або іншого технічного зв'язку, а також шляхом відвідування Офіційного сайту Платіжної установи.

12.8. У випадку розірвання або припинення цього Договору грошові зобов'язання Сторін, а також зобов'язання, що визначають відповідальність Сторін за порушення Договору, залишаються чинними до моменту їх повного виконання. У випадку розірвання або припинення Договору Сторони в розумний строк повинні повністю здійснити всі взаєморозрахунки і платежі, проте Постачальник залишається відповідальним за грошові зобов'язання, що могли виникнути згідно з Договором, що залишаються чинними до моменту їхнього повного виконання.

## 13. УГОДА ПРО ЕЛЕКТРОННИЙ ДОКУМЕНТООБІГ

13.1. Сторони визнають юридичну силу документів, що складені в електронній формі (Заяви, Акти, повідомлення, рахунки тощо). Умови, порядок (процедура) визнання, оформлення, обміну електронних документів здійснюється Сторонами з урахуванням умов цього Договору, вимог Закону України "Про електронні документи та електронний документообіг", "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги" та чинного законодавства України.

13.2. Відповідно до внутрішніх політик Платіжної установи та з метою забезпечення високого рівня безпеки та відповідності чинному законодавству України, Сторони домовились, що у рамках цього Договору застосування простих електронних підписів (ЕП) та цифрового



власноручного підпису (ЦВП) не передбачено. Сторони підтверджують, що всі електронні документи, що обмінюються та підписуються у рамках цього Договору, будуть виконуватись виключно за допомогою КЕП (в тому числі електронних підписів, що базуються на сертифікатах відкритих ключів, виданих кваліфікованими надавачами електронних довірчих послуг, особисті ключі яких зберігаються в засобі кваліфікованого електронного підпису), який згідно із законодавством України має юридичну силу, еквівалентну власноручному підпису.

**13.3.** У випадку зміни законодавства України, що може вплинути на правила використання КЕП, Платіжна установа зобов'язується переглянути умови цього розділу Договору для приведення його у відповідність із новими вимогами.

**13.4.** Сторони дійшли згоди, що при укладенні цього Договору, оформленні документів, які мають відповідні ознаки первинних документів, Заяв, Актів, повідомлень, листів, рахунків та інших документів, які складаються Сторонами в процесі взаємодії і здійсненні господарських операцій у межах цього Договору, допускається застосування КЕП представників Сторін, що має таку саму юридичну силу, як і власноручний підпис, та має презумпцію його відповідності власноручному підпису. Сторони погоджуються, що будь-які електронні документи, підписані з використанням КЕП, є обов'язковими до виконання та не можуть бути відхилені (заперечені) виключно на підставі їх електронної форми.

**13.5.** Для обміну електронними документами Сторони можуть використовувати інформаційно-комунікаційні системи третіх осіб посередників (наприклад, ТОВ «Документ онлайн» <https://document.online>; ТОВ «Вчасно сервіс» <https://vchasno.ua> та інші системи електронного документообігу) або інші засоби інформаційних, комунікаційних, або інформаційно-комунікаційних систем, що забезпечують обмін електронними документами (електронна пошта, матеріальні носії інформації в електронному вигляді, власні комунікаційні системи Платіжної установи, інші засоби комунікації).

**13.6.** Сторони зобов'язані розглядати електронні документи відправлені одна одній за допомогою засобів інформаційних, комунікаційних, або інформаційно-комунікаційних систем у порядку та строки визначені цим Договором та відповідно підписувати такі електронні документи шляхом накладання КЕП.

**13.7.** Сторони дійшли згоди про те, що у якості підтвердження факту (дату та часу) відправлення або отримання певною Стороною електронного документу, використовуються відповідні повідомлення, автоматично сформовані інформаційними, комунікаційними, або інформаційно-комунікаційними системами, які у тому числі можуть використовуватися Сторонами у якості доказів у суді.

**13.8.** Якщо при звірці Сторонами даних про чинні електронні документи будуть виявлені розбіжності, то по замовчуванню застосовуються наступні умови чинності електронних документів:

- юридичну силу буде мати той електронний документ, який був першим надісланий Стороною (у випадку наявності кількох різних електронних документів);
- електронний документ, який набрав чинності згідно з умовами Договору, зберігає чинність до моменту його розірвання (скасування/анулювання) Сторонами;
- за результатами конкретної господарської операції пріоритетну юридичну силу матиме чинний електронний документ, при наявності за цією ж операцією однорідних аналогічних по суті документів, складених в письмовій (друкованій) формі, незалежно від дати їх оформлення;
- електронний документ, підписаний Стороною/Сторонами, вважатиметься в усіх випадках підписаним уповноваженим представником Сторін в межах наданих повноважень, що не потребуватиме щоразу перевірки документів на представництво;
- Сторони домовилися, що електронні документи, які відправлені та підписані Сторонами, мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, можуть бути представлені до суду в якості належних доказів та визнаються рівнозначними документам, що складаються на паперовому носії.

**13.9.** КЕП накладається кожною із Сторін на електронний документ один раз як на єдиний електронний документ незалежно від кількості сторінок, додатків чи інших складових електронного документу.

**13.10.** Для оптимізації взаємодії Сторін при виконанні Договору, включно з оформленням Заяв, первинних документів, обміном листуванням, та проведенням розрахунків, Сторони домовились вважати датою складання та підписання електронних документів "Дату складання", зазначену у преамбулі такого електронного документа. Ця "Дата складання" застосовується незалежно від фактичної дати накладання КЕП підписантами з обох Сторін, та незалежно від того, чи фактична дата накладання КЕП є ранішою або пізнішою від цієї "Дата складання".

**13.11.** Розподіл ризиків пов'язаних із використанням КЕП:

**13.11.1.** Сторони визнають, що використання КЕП, несе певні ризики, які можуть вплинути на сторони договору та третіх осіб.

**13.11.2.** Кожна Сторона зобов'язується забезпечити належне та безпечне зберігання файлів особистих ключів доступу, а за можливості зберігати їх в засобах кваліфікованого електронного підпису. Втрата чи несанкціоноване використання цих особистих ключів може призвести до фінансових збитків, за які винна Сторона несе відповідальність перед іншою Стороною та третіми особами.

**13.11.3.** У випадку виявлення втрати чи компрометації особистих ключів доступу чи інших інцидентів безпеки, що можуть вплинути на валідність КЕП та електронних документів, така Сторона зобов'язується негайно інформувати іншу Сторону та відповідні АЦСК з метою запобігання можливим зловживанням.

**13.11.4.** Сторони домовились, що відшкодування збитків, заподіяних іншій Стороні та/або третім особам внаслідок неналежного використання чи зберігання КЕП, лягає на Сторону, яка порушила умови зберігання та безпеки своїх особистих ключів доступу або іншим чином спричинила компрометацію їхньої безпеки.

**13.12.** Платіжна установа здійснює приймання, оброблення, зберігання, надсилання електронних документів та інформації, потрібної для створення електронних документів, з дотриманням вимог законодавства України щодо захисту персональних даних, банківської таємниці, таємниці фінансової послуги, комерційної таємниці, таємниці надавача платіжних послуг, таємниці фінансового моніторингу.

**13.12.1.** Підписанням Заяви про надання Платіжних послуг Постачальник надає свій письмовий дозвіл на здійснення таких дій Платіжною установою, що вказані в цьому пункті, якщо електронна взаємодія здійснюється виключно між Платіжною установою та Постачальником; та Платіжна установа забезпечує виконання вимог законодавства України у сфері захисту інформації, інформаційної безпеки та кіберзахисту.

**13.12.2.** Платіжна установа визначає технологію використання відкритих мережевих сервісів для отримання інформації з обмеженим доступом, визначеної в цьому пункті, та в разі порушення вимог законодавства України несе відповідальність за шкоду, заподіяну Постачальнику під час використання запровадженої Платіжною установою технології.

#### **14. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

**14.1.** Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону про зміну своїх банківських реквізитів, найменування, юридичної або поштової адреси, організаційно-правової форми тощо в строк до 5 (п'яти) днів з моменту настання таких змін. Таке повідомлення може бути здійснене шляхом



інформаційного обміну з Платіжною установою або через канал інформаційної взаємодії Сервісу OLX.ua, або шляхом подання письмового повідомлення чи надсилання листа. Сторона не несе відповідальності за несвоєчасне виконання своїх зобов'язань по розрахунках, якщо це сталося через невиконання іншою Стороною вимог цього пункту цього Договору.

14.2. Після підписання Договору Сторонами, всі попередні домовленості, листування, угоди та протоколи про наміри з питань, які так чи інакше стосуються Договору, втрачають юридичну силу.

14.3. Передача третім особам прав та обов'язків Сторін за Договором можлива виключно за попередньою письмовою згодою іншої Сторони.

14.4. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» уповноважені представники Сторін, їх керівники та інші посадові особи надають безстрокову згоду на обробку (збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача третім особам), знеособлення, знищення персональних даних, та будь-які інші дії (операції) з персональними даними, передбачені чинним законодавством України.

14.5. Платіжна установа інформує Постачальника про покладені на неї зобов'язання щодо обробки його персональних даних для цілей запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. Укладенням цього Договору, Постачальник підтверджує вчинення Платіжною установою вказаного інформування.

14.6. Усі додатки та додаткові угоди до цього Договору є його невід'ємними частинами. Сторони дійшли згоди, що зразки документів, складання яких передбачено при виконанні цього Договору, форми яких наведено у додатках до Договору (Реєстри, Акти тощо) використовуються у якості приблизного зразку. Якщо при виконанні цього Договору будь-якою Стороною відповідні документи будуть складені за формою, що відрізняється від узгодженого зразку, а інша Сторона вчинить дії щодо погодження таких змін, зокрема, шляхом підписання зі свого боку такого документу, його виконання, тощо, то за таких умов цей документ вважається таким, форма якого належним чином погоджена Сторонами.

14.7. Контактні дані Платіжної установи для взаємодії за Договором визначені в Заяві. У випадку зміни контактних даних Платіжної установи зазначених у Заяві, Платіжна установа повідомляє про такі зміни Постачальника шляхом розміщення об'яв на Офіційному сайті Платіжної установи, та/або в інший спосіб, на вибір Платіжної установи, та вказані зміни набувають чинності з дати вказаної у такому оголошенні/повідомленні.

14.8. Укладення Договору відповідає вільному волевиявленню Сторін, жодна з Сторін не знаходиться під впливом тяжких обставин, не помиляється стосовно обставин, що мають суттєве значення (природа Договору, права та обов'язки Сторін, інші умови Договору), та умови Договору є взаємовигідними для кожної із Сторін. У разі істотної зміни обставин, якими Сторони керувалися при укладенні Договору, Договір може бути змінений або розірваний тільки за згодою Сторін.

14.9. Мовою викладення Договору та Заяв є українська. Абrevіатури, логотипи, комерційні (фірмові) найменування, торгові марки, літерні коди, оригінальні назви, загальноприйняті скорочення тощо можуть вживатися іноземною мовою (мовою оригіналу).

14.10. Перелік Додатків до Договору:

- Додаток № 1 – Форма Реєстру прийнятих платежів;
- Додаток № 2 – Форма Акту прийому-передачі наданих послуг.
- Додаток № 3 – Заборонені Товари.

## 15. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

15.1. Реквізити Постачальника визначені в Заяві про надання Платіжних послуг.

15.2. Реквізити Платіжної установи.

ПЛАТІЖНА УСТАНОВА:

ТОВ «ФК ЮАПЕЙ»

Місцезнаходження: Україна, 04205, м. Київ, Проспект Оболонський, 35

Адреса для листування: Україна, 04205, м. Київ, Проспект Оболонський, 35

код ЄДРПОУ 39407959

ІПН 394079526540

IBAN UA24300346000026540015511602 в АТ «СЕНС БАНК»

Генеральний директор



АНАТОЛІЙ ЗАРАХОВИЧ



**ФОРМА РЕЕСТРУ ПРИЙНЯТИХ ПЛАТЕЖІВ**

**РЕЕСТР ПРИЙНЯТИХ ПЛАТЕЖІВ**

Платіжною установою на користь Постачальника  
«\_\_\_\_\_», ЄДРПОУ \_\_\_\_\_  
для перерахування на рахунок № \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_  
за \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.  
(дата)

№ п/п	ID Платежу в системі UA Pay.Ua	External ID	Дата та час проведення Платежу	Сума Платежу, грн	Плата з платника, %/грн	Сума винагороди Платіжної установи, грн.	Сума до перерахування грн.	Номер	№ п/п	ID Платежу в системі UA Pay.Ua	External ID	Дата та час проведення Платежу
1												
2												
ВСЬОГО:												

*Цей Реєстр прийнятих Платежів використовується у якості приблизного зразку*

ЗРАЗОК



**ФОРМА АКТУ ПРИЙМУ-ПЕРЕДАЧІ НАДАНИХ ПОСЛУГ**

**АКТ**

**прийому-передачі наданих послуг за Публічним Договором про приймання платежів (для суб'єктів господарювання) та Заявою про надання Платіжних послуг № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_»**

за \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.  
\_\_\_\_\_ 20\_\_ р.  
(місяць)

Місто Київ

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Ми, що нижче підписалися, **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ ЮАПЕЙ»**, (далі – **Платіжна установа**) в особі \_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони та \_\_\_\_\_ (далі – **Постачальник**), в особі \_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_, з іншої сторони

уклали цей Акт прийому-передачі наданих послуг (далі – **Акт**) за Публічним Договором про приймання платежів (для суб'єктів господарювання) та Заявою про надання Платіжних послуг № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. (далі – **Договір**) за період з «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року (далі – **Звітний період**) на підтвердження наступного.

1. Платіжна установа передає, а Постачальник приймає наступні послуги з приймання Платежів на користь Постачальника **на рахунок № \_\_\_\_\_**

Послуга Платіжної установи	Прийнято платежів на загальну суму, грн.	Перераховано Постачальнику, грн.	Винагорода Платіжної установи, грн.
Приймання Платежів на користь Постачальника			

- При здійсненні звірки послуг Платіжної установи за Звітний період встановлено, що:
  - загальна сума прийнятих на користь Постачальника Платежів становить \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп. (сума цифрами та прописом);
  - загальна сума перерахованих на користь Постачальника Платежів становить \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп. (сума цифрами та прописом);
  - загальна сума винагороди Платіжної установи, становить \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп. (сума цифрами та прописом), без ПДВ згідно п. 196.1.5 ст. 196 Податкового кодексу України.
- Напежна Платіжній установі винагорода у сумі визначеній у п. 1 цього Акту у відповідності до умом Заяви про надання Платіжних послуг самостійно утримана Платіжною установою із суми Платежів, з огляду на що зобов'язання Сторін в цій частині є припиненими зарахуванням зустрічних однорідних вимог згідно положень ч. 1 ст. 601 Цивільного кодексу України.
- Цим Актом підтверджується факт виконання Платіжною установою прийнятих на себе зобов'язань з надання послуг з прийняття Платежів на користь Постачальника.
- Платежі, вказані в п. 1. цього Акту надійшли на рахунок Постачальника вчасно та в повному обсязі. З моменту підписання цього Акту обов'язки Платіжної установи вважаються виконаними, а послуги прийнятими Постачальником без зауважень.
- Сторони підтверджують, що послуги надані в повному обсязі та претензій відносно повноти та якості наданих послуг не мають.
- Цей Акт складено в 2 (двох) примірниках по одному з кожної із Сторін.
- Цей Акт є підставою для взаєморозрахунків за Договором.

**ПЛАТІЖНА УСТАНОВА**

Юридична адреса: \_\_\_\_\_  
Ідентифікаційний код \_\_\_\_\_  
IBAN \_\_\_\_\_  
в \_\_\_\_\_  
Свідоцтво платника ПДВ \_\_\_\_\_  
ІПН \_\_\_\_\_

**ПОСТАЧАЛЬНИК**

Юридична адреса: \_\_\_\_\_  
Ідентифікаційний код \_\_\_\_\_  
IBAN \_\_\_\_\_  
в \_\_\_\_\_  
Свідоцтво платника ПДВ \_\_\_\_\_  
ІПН \_\_\_\_\_

Цей Акт використовується у якості приблизного зразку.



## ЗАБОРОНЕНІ ТОВАРИ

Цей додаток чинний з 20/01/2025

1. Постачальнику забороняється виготовлення/розповсюдження/реалізація Товарів (**Заборонені Товари**), які відносяться до наступних позицій:
  - 1) Об'єкти або зображення порнографічного змісту, особливо порнографічний контент за участю осіб, які не досягли 15-річного віку (дитяча порнографія) та тваринами (в тому числі що пропагують зоофільні відносини), та що пов'язаний з насильством та ненавистю;
  - 2) Еротичні гаджети (наприклад, вібратори, ляльки та ін.);
  - 3) Секс-послуги, проституція, ескорт-послуги та послуги іншого сексуального (інтимного) характеру, види масажу: еротичний, боді, лінгама, тантричний тощо; послуги свінгер-клубів; ескорт-послуги, стриптиз і стриптиз-шоу, еротичні танці тощо;
  - 4) Послуги онлайн-гемблінгу;
  - 5) Пропозиції знайомства, дружби, легких відносин, а також адміністративні панелі сайтів знайомств;
  - 6) Предмети або фотографії, що містять матеріали, які розпалюють ненависть, зокрема, на підставі національних, етнічних, расових, релігійних або нерелігійних відмінностей;
  - 7) Предмети із зображенням нацистської, комуністичної символіки;
  - 8) Програмне забезпечення та Предмети, які адаптовані для вчинення дій, що порушують закон чи моральні принципи, зокрема, програмне забезпечення та предмети для подолання/обходу фізичної або електронної безпеки;
  - 9) Матеріали, що містять контент, який порушує особисті права третіх осіб;
  - 10) Музика, фільми, програмне забезпечення та інші товари, що порушують авторські права, інші права інтелектуальної власності, в тому числі записи курсів, лекцій, тренінгів, семінарів і т.п.;
  - 11) Небезпечні хімічні речовини в чистому вигляді, які можуть загрожувати життю, здоров'ю або навколишньому середовищу (наприклад, сірчана кислота, карбід, стрихнін, ртуть);
  - 12) Психотропні речовини та наркотичні засоби, зокрема, наркотики, а також інші речовини, призначені для використання в якості їх замінників, незалежно від того, чи заборонені законом зберігання і збут таких речовин, рослини (зокрема, їх насіння, включаючи, але не обмежуючись, насіння конопель (*Cannabis*)) та інгредієнти, що використовуються для їх приготування, галюциногенні рослини, гриби і похідні від них продукти;
  - 13) Вибухові речовини і піротехніка, феєрверки, салюти;
  - 14) Алкогольні напої і тютюнові вироби та необроблений тютюн;
  - 15) Товари/послуги, які посягають на державний суверенітет, територіальну цілісність і недоторканність України, товари/послуги військового призначення та/чи подвійного використання на територіях, які тимчасово не контролюються Урядом України, зокрема але не виключно т.зв. «ДНР», «ЛНР», будь-які інші товари/послуги для використання та/чи які продаються/купуються/надаються(пропозиції працевлаштування тощо) незаконно утвореними органами та підприємствами на таких територіях, а також згадка і/або символіка т.зв. "ЛНР" і "ДНР".
  - 16) Послуги, які передбачають консультування, посередництво, допомогу тощо в питаннях в'їзду на територію проведення Операції Об'єднаних сил і тимчасово окуповані території;
  - 17) Товари, які спрямовані на обхід встановлених законодавством правил/норм; товари, які розміщуються тільки через підвищений попит або сформовані надзвичайні обставини;
  - 18) Продаж політичних партій, громадських організацій і фондів;
  - 19) Лікарські засоби, підсилювачі сексуального бажання та інші стимулятори, навіть якщо вони не є лікарськими засобами;
  - 20) Органи, тканини, кров і виділення людини або тварин, послуги сурогатного материнства, грудне молоко;
  - 21) Дорогоцінні метали (продаж, покупка), дорогоцінне каміння (необроблені, оброблені, в т.ч. кабошони) і напівдорогоцінне каміння (необроблені, оброблені, в т.ч. кабошони) не у виробі;
  - 22) Підроблені товари, тобто товари або послуги, які марковані таким чином, що може ввести клієнтів в оману щодо походження, кількості, якості, складових, способу виробництва, придатності, застосовності, ремонту, обслуговування або інших істотних характеристик товарів або послуг;
  - 23) Акції компаній, частки в капіталі, облігації та інші цінні папери, що належать третім особам;
  - 24) Програмне забезпечення за ліцензією NFR (Not For Resale - не для продажу), в тестовій версії, безкоштовне, умовно безкоштовне, яке може не підтримуватися ПО;
  - 25) Програмне забезпечення, яке призначене для здійснення дій, що порушують закон або мораль, зокрема:
    - a) Програмне забезпечення, що містить комп'ютерні віруси або інші шкідливі компоненти;
    - b) Програмне забезпечення та пристрої, що дозволяють завантажувати інформацію про користувача комп'ютера без його відома;
    - c) Програмне забезпечення та пристрої для зняття блокувань і паролів з настільних і портативних комп'ютерів, жорстких дисків та інших носіїв інформації, а також автомобільних радіоприймачів, а також інформація, інструкції та послуги, які пов'язані з видаленням або установкою таких блокувань;



- d) Програмне забезпечення, що дозволяє генерувати адреси електронної пошти з веб-сайтів або відправляти масові повідомлення користувачам веб-сайтів, месенджерів та ін., які не давали на це згоду, а також бази даних, що можуть бути використані для зазначених дій;
- 26) Інструкції та адреси веб-сайтів (посилань) і FTP-серверів, зокрема, що містять інформацію, яка дозволяє отримати або сприяє отриманню інформації про:
- a) створення або володіння небезпечними речовинами, які порушують чинне законодавство і володіння якими заборонено,
  - b) порушення чинного законодавства.
- 27) Облікові записи на безкоштовних веб-сайтах, зокрема, облікові записи для обміну миттєвими повідомленнями (наприклад (включаючи, але не обмежуючись), ICQ, Skype, Jabber);
- 28) Облікові записи в програмах партнерства та лояльності, а також у сервісах, які пов'язані з такими програмами;
- 29) Послуги відмотування/намотування пробігу автомобіля, а також приладів і програмного забезпечення, що дозволяють здійснювати такі дії, програми технічного обслуговування автомобілів;
- 30) Послуги з набивання, відновлення, заміни тощо VIN-кодів (ідентифікаційних номерів) транспортних засобів, двигунів, шасі, кузовів, продаж/виготовлення дублюючих табличок з VIN-кодом, наклейок з VIN-кодом.
- 31) Персональні дані або списки адрес електронної пошти;
- 32) Спеціальні технічні засоби для зняття інформації з каналів зв'язку, інші засоби негласного отримання інформації; предмети, які пов'язані з діяльністю правоохоронних органів (радіоелектронні та спеціальні технічні засоби);
- 33) Антирадари, рамки-шторки, прилади антипрослуховування, антижучки і подібні технічні засоби;
- 34) Пристрої та прилади для несанкціонованого втручання в роботу або несанкціонованого використання телекомунікаційних мереж, пристроїв обліку електричної енергії, газу, водопостачання (зокрема, пристрої, які зупиняють або спотворюють роботу лічильників);
- 35) Кардшейрінг та інші товари/послуги, що забезпечують в будь-якій формі і будь-яким способом доступ до програми (передачі) організації мовлення, доступ до якої обмежено суб'єктом авторського права і (або) суміжних прав застосуванням технічних засобів захисту;
- 36) Дисертації, дипломи, бакалаврські та магістерські роботи, університетські та дипломні роботи, реферати та інші подібні роботи і послуги, які пов'язані зі створенням таких робіт, шпаргалки;
- 37) Послуги і предмети, пов'язані з участю в так званих фінансових пірамідах, тобто фінансових структурах, які створені за рахунок залучення нових учасників, де основним (або єдиним) джерелом прибутку є вступний внесок, що сплачується ними;
- 38) Системи інвестування в ринки цінних паперів і системи нелегальних лотерей і ставок, а також послуги, які пов'язані з наданням допомоги при вході в такі ігри і укладанні таких ставок, за винятком офіційних публікацій книг із присвоєним ISBN номером;
- 39) Рибальські та інші снасті та обладнання, використання яких заборонено законом, і послуги/роботи по їх виробництву;
- 40) Знаряддя добування (збирання) об'єктів тваринного або рослинного світу, зокрема, капканоподібні знаряддя лову, використання яких заборонено законом;
- 41) Будь-яка зброя (комплектуючі і боєприпаси до зброї, компоненти спорядження патронів для зброї), включаючи будь-яку колекційну, антикварну, деактивовану, пневматичну (пістолети, револьвери, гвинтівки та інші (будь-якого калібру і швидкості польоту кулі), в яких снаряд (куля) приводиться в рух за рахунок стиснутих газів або використання енергії стислої пружини) і сигнальні, масо-габаритні макети, муляжі зброї, бойові транспортні засоби, а також розпилювачі газу, зокрема, перцеві балончики, незалежно від того, обмежене їх застосування законом чи ні;
- 42) Фотографії в цифровому вигляді, що містять порнографічні матеріали, крім тих, які описані в пункті 1 цього списку заборонених позицій;
- 43) Діючі (в тому числі з вичерпаним терміном дії) або чинні державні посвідчення особи і документи будь-яких (зокрема, вже неіснуючих) країн світу (паспорти, ID-картки, права, студентські квитки, залікові книжки, дипломи, проїзні квитки, перепустки, дозволи, сертифікати, ліцензії, реєстраційні посвідчення та автомобільні техпаспорти, що пропонуються без транспортних засобів, для яких вони були видані тощо, а також копії і бланки цих документів; номерні знаки транспортних засобів;
- 44) Офіційні бланки, форми суворої звітності, крім бланків документів, що знаходяться у вільному побуті;
- 45) Державні, відомчі, спортивні нагороди України, іноземних держав та вже неіснуючих держав, колишнього СРСР, зокрема, грамоти, медалі, знаки відмінності;
- 46) Знижки у вигляді обіцянки, що дає право на знижку або іншу вигоду при купівлі товарів у майбутньому;
- 47) Іноземна валюта та/або інші валютні цінності (за винятком продажу для нумізматичних цілей);
- 48) Іменні квитки на футбольні матчі;
- 49) Пропозиції послуг ручного і програмного розміщення, розсилка оголошень на будь-яких ресурсах, а також вакансії на подібні посади;
- 50) Пропозиції роботи:
- a) участь у партнерських системах (наприклад, робота з переходу за посиланнями);
  - b) з обов'язковою передплатою;
  - c) зокрема, в мережі Інтернет без вказівки фізичної адреси і прямих контактів роботодавця;
  - d) в нічних клубах за кордоном; веб-моделями; перекладачі/перекладачки в шлюбні агентства; танцівниці і участь в шоу-програмах та подібні.
- 51) Рідини для електронних сигарет;



- 52) Зареєстровані (активовані) SIM-карти, реєстрація SIM-карт, послуги з реєстрації SIM-карт, поповнення SIM-карт, SIM-карти іноземних операторів, як оформлені (активовані), так і неоформлені (неактивовані);
- 53) Програмне забезпечення та електронне обладнання, яке пропонується по так званому попередньому замовленню;
- 54) Продукти харчування, термін придатності яких минув;
- 55) Тварини, рослини і комахи (зокрема, опудала та частини тварин), які занесені до Червоної книги України та Міжнародної Червоної книги, тварини, занесені в списки Альянсу по боротьбі з торгівлею дикою природою (WTA), а також тварини, спіймані в дикій природі;
- 56) Тварини, призначені для обміну на інші Позиції, але не для обміну на інших живих тварин, тварини для притравки, тварини для контрольно-випробувальних станцій;
- 57) Позиції, які пов'язані з окультною тематикою (приворотні, замовляння, гадання, сатанізм, ритуали, чаклунство, відьми, магія, цілительство, екстрасенси тощо), а також особисті рукописи за цією тематикою;
- 58) Коробки від планшетів, мобільних телефонів, ноутбуків, порожні гарантійні талони без пропозиції продажу самого девайса, тестери, пробники, зокрема, парфумерні;
- 59) Неіснуючі товари/послуги, які об'єктивно не можуть бути об'єктами цивільного товарообігу (наприклад, казкові тварини, герої легенд, душа людини, карма).
- 60) Військове майно, яке належить Збройним силам України;
- 61) Інформація про знахідку або втрату документів (як з прикріпленими фото, так і без таких).
- 62) Електронні видання, зокрема, книги, підручники, журнали, довідники і т.п., у будь-яких електронних форматах, наприклад, \*erub, \*pdf чи ін.;
- 63) Ксерокопії книг, переплетені комп'ютерні роздруківки матеріалів чужого авторства, ксерокопійовані розділи опублікованої книги, ксерокопія інструкції, якщо вона є єдиним предметом оголошення.
- 64) Товари, послуги, технології, що зазначені, зокрема у статті 4 Регламенту Ради (ЄС) 2022/263 і статті 2b Регламенту Ради (ЄС) 692/2014 (забороняється публікація та використання на території, яка тимчасово не контролюється Урядом України, зокрема т.з. «ДНР», «ЛНР», Автономної республіки Крим).
- 65) Надання, прямо чи опосередковано, технічної допомоги чи брокерських послуг, пов'язаних із товарами, зазначеними в п.63 цього Додатку, або пов'язаних із наданням, виробництвом, обслуговуванням та використанням таких предметів будь-якій фізичній чи юридичній особі, на території, яка тимчасово не контролюється Урядом України, зокрема т.з. «ДНР», «ЛНР», Автономної республіки Крим, або для використання на цих територіях.
- 66) Товари, послуги, технології, що підлягають експортному контролю США (забороняється публікація та використання на території, яка тимчасово не контролюється Урядом України, зокрема т.з. «ДНР», «ЛНР», Автономної республіки Крим).
- 67) Товари, послуги, технології подвійного використання, що підлягають експортному контролю Європейського союзу відповідно до застосовних Регламентів (забороняється публікація та використання на території, яка тимчасово не контролюється Урядом України, зокрема т.з. «ДНР», «ЛНР», Автономної республіки Крим).
- 68) Пропозиції збільшення кількості підписників/охоплення сторінок в соціальних мережах.