

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ (ОФЕРТА) АТ «АЛЬФА-БАНК»
на укладання договору про надання послуги «Здійснення переказів в мережі Інтернет»
(для Відправника та Одержувача)

Акціонерне товариство «Альфа-Банк»

Юридична адреса: Україна, 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100

Код ЄДРПОУ 23494714

Тел.: (044) 494 01 01

Офіційний веб-сайт: <https://alfabank.ua/>

Електронна пошта: ccd@alfabank.kiev.ua

Ліцензії та дозволи Банку: <https://alfabank.ua/ru/about>

З інформацією стосовно видів банківських послуг, тарифів та істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту та залучення банківського вкладу (депозиту) можна ознайомитись за посиланням: <https://alfabank.ua/>.

З порядком і процедурою захисту персональних даних (витяг) можна ознайомитись за посиланням: <https://alfabank.ua/upload/procedure-personal-data-protection.pdf>

Порядок дій Банку у разі невиконання клієнтом обов'язків згідно з договором про надання банківських послуг передбачено умовами договору.

Порядок розгляду банком звернень клієнтів (витяг): <https://alfabank.ua/upload/excerpt-from-regulations-citizens.pdf>

Інформація щодо звернення громадян до Національного банку України за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/contacts>

Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб розміщена на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням: <https://alfabank.ua/private-persons/deposits/fond-garantuvannya-vkladiv-fizichnih-osib>

Приймаючи Публічну пропозицію АТ «Альфа-Банк» на укладання Договору про надання послуги «Здійснення переказів в мережі Інтернет» Клієнт (Відправник та/або Одержувач) погоджується на умови надання банківських послуг, визначені цим Договором

Клієнт має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів Банку, що здійснюється засобами дистанційних каналів комунікації.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

«Авторизація» – передбачена правилами МПС/НПС процедура направлення Банком авторизаційного запиту та одержання відповіді на такий запит у вигляді дозволу або заборони на проведення Операції/Транзакції із зарахування від Емітента або МПС/НПС, що здійснюється при наданні Послуги. Успішно Авторизованою Операцією/Транзакцією із зарахування є Операція/Транзакція із зарахування, за якою Банком в процесі Авторизації отримано дозвіл на її проведення.

«Авторизована Операція» – Операція, що пройшла процедуру Авторизації.

«Авторизована Транзакція із зарахування» – Транзакція із зарахування, що пройшла процедуру Авторизації.

«Акцепт Оферти» – підтвердження Відправником/Одержувачем згоди укласти Договір шляхом натискання у Веб-додатку Партнера або на Інтернет-сторінці Партнера програмної кнопки «Підтвердити оплату» або «Підтвердити», тощо. При цьому, назва такої програмної кнопки може відрізнятися від зазначених вище фраз у лапках, але бути аналогічною за змістом та обов'язково містити в собі або поряд з собою (на тій самій екранній формі) посилання на текст Оферти.

«Аутентифікація» – процедура додаткової перевірки Банком Відправника і Картки Відправника, що здійснюється наступними способами:

- за Технологією 3DSecure, та/або
- за Технологією Одноразового SMS-пароля та/або
- за Технологією look-up.

«Банк» – Акціонерне товариство «Альфа-Банк», код ЄДРПОУ 23494714, місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100.

«Веб-додаток Партнера» – один з каналів надання Послуги, яким є сукупність програмного забезпечення Партнера, у тому числі встановлюваного на планшетних комп'ютерах, мобільних телефонах та інших мобільних пристроях, під назвою «UAPAY».

«Генератор Одноразових цифрових паролів» - програмне забезпечення, призначене для створення Одноразових цифрових паролів, встановлене на сервері Банку, що розташований у спеціальному приміщенні й розміщений у захищеному середовищі Банку.

«Договір» – договір про надання послуги «Здійснення переказів в мережі Інтернет», що укладається між Банком та Відправником/Одержувачем шляхом приєднання Відправника/Одержувача до запропонованої Банком Оферти.

«Емітент» – банк (АТ «Альфа-Банк» або інший), який відповідає наступним критеріям: (i) зареєстрований відповідно до чинного законодавства України та має банківську ліцензію Національного банку України, (ii) є діючим учасником МПС/НПС, (iii) уповноважений здійснювати емісію Карток та (iv) випустив (емітував) Картку Відправника або Картку Одержувача.

«Запит» – звернення Відправника до Банку в електронному вигляді, що формується та передається останньому засобами Веб-додатку Партнера або Інтернет-сторінки Партнера й включає в себе Акцепт Оферти, а також іншу інформацію, введену Відправником у Веб-додатку Партнера або на Інтернет-сторінці Партнера з метою надання йому Послуги та яка необхідна для виконання Банком доручення Відправника зі здійснення Операції та/або Транзакції із зарахування.

«Запит на Операцію» – Запит, сформований з метою проведення Операції. Запит на Операцію направляється Відправником до Банку шляхом Акцепту Оферти.

«Запит на Транзакцію із зарахування» – Запит, сформований з метою проведення Транзакції із зарахування. Оформлюючи Запит на Транзакцію із зарахування Відправник доручає Партнеру направити його до Банку виключно за умови настання обставини, обумовленої п.3.4 Оферти. **«Інтернет-сторінка Партнера»** – один з каналів надання Послуги, яким є Інтернет-сторінка Партнера за електронною адресою <https://uara.uu>.

«Картка» – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що, серед іншого, використовується для ініціювання переказу коштів з Карткового рахунку з метою їх перерахування на рахунки інших осіб, а також для здійснення інших передбачених Договором транзакцій.

«Картка Відправника» – Картка, з використанням якої/реквізитів якої згідно правил МПС/НПС здійснюється списання грошових коштів з Рахунку Картки Відправника при наданні Послуги. **«Картка Одержувача»** – Картка, з використанням якої/реквізитів якої згідно правил МПС/НПС здійснюється зарахування грошових коштів на Рахунок Картки Одержувача при наданні Послуги.

«Картковий рахунок» – поточний рахунок, відкритий у Емітента, операції за яким можуть здійснюватися з використанням Картки/її реквізитів.

«Комісія» – винагорода Банку в гривнях, що підлягає сплаті Відправником/Одержувачем на користь Банку за виконання операцій за розрахунками з використанням Картки при наданні окремої Послуги.

Розмір Комісії визначається Тарифами.

«МПС» – міжнародна платіжна система (а саме, Visa та/або MasterCard).

«НПС» - національна платіжна система «Український платіжний простір»

«Номер телефону» – номер мобільного телефону, повідомлений Відправником іншому, ніж Банк, Емітенту Картки Відправника для підключення цієї Картки до Технології 3DSecure або повідомлений Відправником Банку (i) шляхом Реєстрації, у тому числі здійсненої в рамках раніше укладених на підставі цієї Оферти Договорів, або (ii) іншим способом і на підставі інших правочинів, укладених Відправником із Банком, що дозволяє Банку визначити такий номер мобільного телефону на підставі зазначеного Відправником при оформленні Запиту номера Картки Відправника.

«Одержувач» – фізична особа, що уклала Договір та є законним власником Картки Одержувача, з використанням якої/реквізитів якої згідно правил МПС/НПС здійснюється зарахування грошових коштів.

«Одноразовий цифровий пароль» – сукупність даних, створена засобами Технології 3DSecure або, якщо Картка не підтримує цю технологію, - засобами Генератора Одноразових цифрових паролів. У разі застосування засобів Генератора Одноразових цифрових паролів така сукупність даних створюється шляхом криптографічного перетворення набору електронних даних (реквізитів Оферти й поточного часу). Одноразовий цифровий пароль дозволяє підтвердити цілісність набору даних Відправника і провести Аутентифікацію. Одноразовий цифровий пароль використовується для підтвердження кожного Запиту на Операцію Відправника та

повідомляється йому Емітентом або Банком у SMS-повідомленні або шляхом звернення Відправником до контакт-центру/служби підтримки (залежно від способу Аутентифікації та підключення Відправника/Картки Відправника до послуги SMS-банкінгу). Введення Одноразового цифрового паролю підтверджується Відправником: (1) у разі створення такого паролю засобами Технології 3DSecure – шляхом натискання на Інтернет-сторінці Емітента Картки Відправника визначеної останнім програмної кнопки або (2) у разі створення такого паролю засобами Генератора Одноразових цифрових паролів - шляхом натискання на екранній формі Веб-додатку Партнера/Інтернет-сторінки Партнера програмної кнопки «Здійснити операцію».

«Операція» – дебетова транзакція за Рахунком Картки Відправника зі здійснення розрахунків у безготівковій формі з метою зарахування грошових коштів на Рахунок Банку та подальшого їх перерахування Банком з метою забезпечення виконання Транзакції із зарахування, ініційованої Відправником з використанням Картки/її реквізитів. Валютою Операції є гривня.

«Оператор мобільного зв'язку» – юридична особа, що уклала із Відправником договір про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку або інший аналогічний договір, у рамках якого Відправнику був наданий Номер телефону.

«Оферта» – ця Публічна пропозиція (оферта) АТ «Альфа-Банк» на укладання договору про надання послуги «Здійснення переказів в мережі Інтернет».

«Офіційна Інтернет-сторінка Банку» – Інтернет-сторінка Банку за електронною адресою www.alfabank.ua.

«Партнер» – Товариство з обмеженою відповідальністю «АЙГАМА», код ЄДРПОУ 35624403, місцезнаходження: 04205, м. Київ, проспект Оболонський, 35.

«Відправник» – фізична особа, що уклала Договір та є законним власником Картки Відправника.

«Послуга» – послуга Банку із забезпечення виконання Операції та Транзакції із зарахування, яка надається Відправнику на підставі відповідних Запитів, а також Одержувачу в частині надання Банком Одержувачу послуги із забезпечення зарахування грошових коштів на Рахунок Картки Одержувача, і включає в себе технологічне та інформаційне обслуговування розрахунків у безготівковій формі з використанням Карток за Операцією і Транзакцією із зарахування згідно правил МПС/НПС.

«Рахунок Банку» – відкритий на балансі Банку транзитний рахунок, що застосовується ним для надання Послуги.

«Рахунок Картки Відправника» – Картковий рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням Картки Відправника/її реквізитів.

«Рахунок Картки Одержувача» – Картковий рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням Картки Одержувача/її реквізитів.

«Реєстрація» – процедура надання держателем Картки Відправника Емітенту цієї Картки або Банку, який не є Емітентом, інформації про свій Номер телефону та інших параметрів, необхідних для використання такого номеру з метою відправки на нього SMS-повідомлень. У випадку, якщо Картка Відправника підключена Емітентом до Технології 3DSecure, порядок Реєстрації визначається договорами, на підставі яких така Картка була випущена (емітована). У випадку, якщо Картка Відправника не підключена Емітентом до Технології 3DSecure, порядок і необхідність Реєстрації визначається Банком на свій розсуд. Реєстрація може бути здійснена Відправником заздалегідь (наприклад, в рамках раніше укладених на підставі цієї Оферти Договорів або при наданні Банком послуг Відправнику на підставі інших правочинів) або безпосередньо при наданні Послуги. Реєстрація при наданні Послуги здійснюється Відправником шляхом заповнення необхідних полів екранної форми (в т.ч. зазначення Номеру телефону) Вебдодатку Партнера/Інтернет-сторінки Партнера в процесі оформлення Запитів. У разі здійснення Реєстрації при наданні Послуги Відправнику може бути виставлено запит на введення додаткових даних, необхідних для перевірки за Технологією look-up.

«Сторони» – сторони за Договором (Банк та Відправник/Одержувач відповідно).

«Тарифи» – тарифи Банку за надання Послуг, які розміщені на Офіційній Інтернет-сторінці Банку.

«Транзакція із зарахування» – кредитова транзакція за Рахунком Картки Одержувача зі здійснення розрахунків у безготівковій формі з метою виконання Запиту Відправника щодо зарахування грошових коштів на Рахунок Картки Одержувача, ініційована Відправником з використанням Картки/її реквізитів. Валютою Транзакції із зарахування є гривня.

«Технологія Одноразового SMS-пароля» – один із способів Аутентифікації, що здійснюється Банком наступним чином: Банк направляє на Номер телефону Відправника SMS-повідомлення, що містить Одноразовий цифровий пароль, який Відправник повинен ввести на екранній формі Веб-додатку Партнера/Інтернет-сторінки Партнера поряд з введенням інших параметрів при оформленні Запиту на Операцію. У випадку, якщо Відправник не вводить, або вводить такий Одноразовий цифровий пароль помилково, Банк має право відмовити Відправнику в наданні Послуги.

«Технологія 3DSecure» - технологія, розроблена МПС (у випадку із МПС Visa International має назву «Verified by Visa», у випадку із МПС MasterCard WorldWide має назву «MasterCard SecureCode») для забезпечення підвищеної безпеки проведення операцій по Карткам у мережі Інтернет. В рамках даної технології особа Відправника засвідчується на сервері Емітента Картки Відправника з обов'язковою генерацією Одноразового цифрового пароля відповідно до стандартів МПС. При одержанні Емітентом від Банку авторизаційного запиту по Картці Відправника на видаткову операцію в мережі Інтернет, проводиться генерація Одноразового цифрового пароля, відправлення його SMS-повідомленням на Номер телефону, з наступною переадресацією Відправника з Веб-додатку Партнера/Інтернет-сторінки Партнера на Інтернетсторінку Емітента для введення Відправником отриманого Одноразового цифрового пароля на призначеній для цього екранній формі. У випадку якщо Відправник не вводить, або вводить Одноразовий цифровий пароль помилково, Емітент відправляє Банку відповідь із заборонаю на проведення Операції. В іншому випадку Емітент продовжує обробку авторизаційного запиту.

«Технологія look-up» - один зі способів Аутентифікації, що здійснюється Банком наступним чином: Банк проводить Авторизацію по Картці Відправника на суму 1,00 гривня з включенням Одноразового цифрового паролю у дані Авторизації. Отримавши такий Одноразовий цифровий пароль в надісланому Емітентом SMS-повідомленні або безпосередньо в контакт-центрі/службі підтримки Емітента, Відправник вводить його на екранній формі Веб-додатку Партнера/Інтернет-сторінки Партнера поряд з введенням інших параметрів при формуванні Запиту на Операцію. У випадку, якщо Відправник не вводить, або вводить Одноразовий цифровий пароль помилково, Банк має право відмовити Відправнику в наданні Послуги.

«SMS» – Short Message Service (послуга коротких повідомлень), система, що дозволяє відправляти та отримувати текстові повідомлення за допомогою послуг Оператора мобільного зв'язку та за наявності відповідного мобільного телефону.

«Шахрайська Операція» – Операція, яка проводиться за допомогою Картки, її дубляжу чи інформації про її реквізити, використані без дозволу Відправника. Шахрайська Операція може проводитись по втраченій/викраденій/підробленій Картці, а також з використанням отриманих шахрайським шляхом даних про реквізити Картки, необхідних для здійснення Операції.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Ця Оферта регулює відносини між Банком та Відправниками/Одержувачами щодо надання останнім Послуг. Оферта складається з цього документа та Тарифів. При цьому, Тарифи є невід'ємною частиною Оферти.

2.2. Оферта підписується уповноваженим представником Банку та є публічною пропозицією (офертою) Банку до невизначеного кола фізичних осіб - держателів Карток стосовно укладення Договору. Приєднання Відправника/Одержувачами до Оферти відбувається в цілому, Відправник/Одержувач не може запропонувати Банку свої умови Договору.

2.3. Офіційне оприлюднення Оферти з метою ознайомлення фізичних осіб з її змістом здійснюється Банком шляхом розміщення тексту Оферти на Офіційній Інтернет-сторінці Банку. Оферта набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення та діє до дати оприлюднення на Офіційній Інтернет-сторінці Банку заяви про відкликання Оферти.

2.4. Приєднання Відправника/Одержувача до Оферти здійснюється шляхом Акцепту Оферти. Факт здійснення Акцепту Оферти розглядається Сторонами як прийняття Відправником/Одержувачем пропозиції Банку укласти Договір. Здійсненням Акцепту Оферти Відправник/Одержувач підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Оферти, а також своє волевиявлення стосовно приєднання до неї.

Фіксація Акцепту Оферти здійснюється Банком та Партнером в електронному вигляді і зберігається в апаратно-програмних комплексах Банку та Партнера відповідно. Сторони погоджуються, що виписки з апаратно-програмних комплексів Банку та Партнера можуть використовуватись як докази при розгляді спорів, у тому числі в судовому порядку.

2.5. Кожен Договір діє по відношенню до однієї конкретної Послуги, вважається чинним з моменту Акцепту Оферти і діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором, а саме: (i) надання Банком Послуги в повному обсязі й оплати Відправником/Одержувачем Комісії або (ii) отримання Банком в результаті здійснення Авторизації заборони на проведення Операції або (iii) відмови Банком Відправнику/Одержувачу в наданні Послуги згідно положень цієї Оферти.

2.6. Місцем укладення Договору є місцезнаходження Банку.

3. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Предметом Договору є надання Відправнику Послуги на підставі зазначеної в Запитах інформації, а також надання Одержувачу Послуги в частині забезпечення зарахування грошових коштів на Рахунок Картки Одержувача.

3.2. Надання Послуги здійснюється Банком за наступних умов:

- у Банку наявна технічна можливість для надання конкретної Послуги;
- Відправником заповнено всі реквізити (поля) екранної форми Веб-додатку Партнера або Інтернет-сторінки Партнера (залежно від того, за допомогою якого з цих каналів надається Послуга), які необхідні для оформлення Запиту на Операцію та Запиту на Транзакцію із зарахування і надання Послуги;
- в частині здійснення Операції: (1) Банком отримано належним чином сформований Запит на Операцію, який містить інформацію, що необхідна Банку для надання Послуги та (2) в результаті здійснення Авторизації Банком отримано дозвіл на проведення такої Операції;
- в частині здійснення Транзакції із зарахування: (1) Банком отримано належним чином сформований Запит на Транзакцію із зарахування, який містить інформацію, що необхідна Банку для надання Послуги та (2) в результаті здійснення Авторизації Банком отримано дозвіл на проведення такої Транзакції із зарахування;
- Відправником успішно пройдено Аутентифікацію;
- Картка Відправника та Картка Одержувача відповідають умовам, наведеним у п.п.4.1 - 4.2 Оферти;
- Операція та Транзакція із зарахування ініційовані в межах лімітів, встановлених п.4.3 Оферти;
- Відправником/Одержувачем належним чином та в повному обсязі сплачено Банку Комісію.

3.3. Банком приймаються Запити лише стосовно тих Операцій та Транзакцій із зарахування, які виражені в гривнях.

3.4. Укладаючи Договір, Сторони домовились, що Запит на Транзакцію із зарахування надсилається до Банку засобами Веб-додатку Партнера або Інтернет-сторінки Партнера (залежно від того, за допомогою якого з цих каналів надається Послуга) виключно за умови настання обставини, що передбачена відповідним договором між Партнером та Відправником/Одержувачем. Відправник/Одержувач розуміє та погоджується з тим, що Банк не контролює, не впливає на та не має достовірної інформації про факт настання чи ненастання зазначеної вище обставини. Момент направлення до Банку сформованого засобами Веб-додатку Партнера або Інтернет-сторінки Партнера Запиту на Транзакцію із зарахування визначається Партнером та своєчасність такого направлення залежить виключно від нього. Партнер самостійно несе відповідальність за достовірність даних та відомостей, необхідних для здійснення Банком Транзакції із зарахування, в тому числі, інформації та відомостей, наданих Відправником та на підставі яких формується та надається Банку Запит на Транзакцію із зарахування. У зв'язку із чим будь-які претензії Відправника/Одержувача щодо строків виконання Запиту на Транзакцію із зарахування розглядаються Партнером без залучення Банку. На Банк не може бути покладено відповідальність за несвоєчасну Авторизацію та виконання Запиту на Транзакцію із зарахування з причини несвоєчасного отримання ним такого Запиту в процесі взаємодії із Партнером.

3.4.1. В той же час, якщо протягом 180 (ста вісімдесяти) календарних днів з моменту виконання Банком успішно Авторизованої Операції отримані від Відправника за такою Операцією грошові кошти, у зв'язку із відсутністю за ними успішно Авторизованої Транзакції із зарахування, залишаються на Рахунку Банку, Банк повертає такі кошти Відправнику шляхом кредитування на їх суму Рахунку Картки Відправника. В такому разі Послуга вважається не наданою, а сплачена за такою Операцією Комісія повертається Банком Відправнику.

Укладенням цього Договору Відправник беззастережно погоджується зі строком, зазначеним у цьому пункті та який є необхідним для забезпечення взаємодії Сторін з виконання Запиту на Транзакцію із зарахування.

3.4.2. У разі неможливості повернення Відправнику грошових коштів за Операцією, як це передбачено п.3.4.1 Оферти, з незалежних від Банку причин (закриття Рахунку Картки Відправника, тощо), такі кошти продовжують обліковуватись на відповідних рахунках Банку призначених для такого обліку, а Відправник зобов'язаний звернутись до Банку з метою їх отримання. Підтвердження особи Відправника та належності йому зазначених грошових коштів здійснюється Банком на підставі наданих Відправником належним чином оформлених документів, таких як заява про повернення коштів за Операцією, копія підтвердження запиту (за наявності) та паспорт або документ, що його замінює.

3.5. Комісія розраховується згідно Тарифів та включається Банком в загальну суму авторизаційного запиту, здійсненого по Картці Відправника й підлягає утриманню без додаткових розпоряджень (акцепту) Відправника з Рахунку Картки Відправника понад суму Операції в дату списання останньої з такого рахунку.

Розрахована Банком сума Комісії, а також підсумкова сума (тобто, сума Операції та Комісії разом) виводяться у відповідних графах на екранній формі Веб-додатку Партнера або Інтернет-сторінки Партнера після введення Відправником (при оформленні Запитів) необхідних параметрів Операції та Транзакції із зарахування.

Розрахована Банком сума Комісії, що підлягає утриманню з суми Операції яка підлягає зарахуванню на Рахунок Картки Одержувача розраховується згідно Тарифів.

3.6. Послуга вважається наданою Відправнику та Одержувачу у випадку успішного проведення в МПС/НПС Операції та (за виключенням передбаченої п.3.4.1 Оферти ситуації) послідуєчою Транзакції із зарахування отриманих Банком (на Рахунок Банку) за такою Операцією грошових коштів.

Сторони погоджуються, що Договір є правочином, який повністю виконується у момент його вчинення.

3.7. Про результат надання Послуги в частині здійснення Операції Банк інформує Відправника шляхом відображення повідомлення на екранній формі Веб-додатку Партнера або Інтернет-сторінки Партнера про успішне або неуспішне виконання Операції. У разі успішного виконання Операції таке повідомлення надає можливість Відправнику роздрукувати або зберегти в електронному вигляді підтвердження запиту, що свідчить про її виконання. Результатом надання Послуги Одержувачу є зарахування грошових коштів на Рахунок Картки Одержувача.

3.8. Сторони розуміють, що строк проведення Операції та Транзакції із зарахування визначається, серед іншого, технологічними й операційними можливостями Емітента, Партнера та МПС/НПС. В зв'язку з цим Банк не несе відповідальності у випадках, коли проведення Операції або Транзакції із зарахування здійснено з порушенням строків та/або інших вимог, встановлених правилами МПС/НПС, Договором або законодавством України з вини третьої особи, в т.ч. іншого банку або Партнера.

3.9. Банк не несе відповідальності за помилки, які допущені Відправником при оформленні Запиту, в т.ч. за ті, що призвели до виконання доручення Відправника щодо перерахування коштів у некоректному розмірі або за некоректними реквізитами. У зазначених випадках Послуга вважається наданою Відправнику/Одержувачу належним чином і в повній відповідності із умовами Договору, Відправник та Одержувач коштів за Транзакцією із зарахування мають самостійно врегулювати подальші взаєморозрахунки без участі Банку.

3.10. Відправник має можливість відмовитися від одержання Послуги в будь-який час до моменту виконання ним (на екранній формі Інтернет-сторінки Емітента Картки Відправника або Веб-додатку Партнера/Інтернет-сторінки Партнера, залежно від того чи підтримує Картка Відправника Технологію 3DSecure) наступних дій: (i) введення Одноразового цифрового паролю та (ii) підтвердження такого введення (як це передбачено визначенням терміну «Одноразовий цифровий пароль»). В такому разі списання коштів з Рахунку Картки Відправника не проводиться та Комісія з Відправника/Одержувача не стягується.

4. ЗАСТОСОВНІ ОБМЕЖЕННЯ

4.1. Картки Відправників мають відповідати наступним умовам:

- якщо Картка Відправника емітована Банком, її користувачем має бути виключно фізична особа, тобто така Картка не може бути корпоративною;

- Картка Відправника не має бути емітована банком-нерезидентом України;
- по Картці Відправника з боку її Емітента не мають бути встановлені будь-які заборони або обмеження на проведення Операцій.

4.2. Картки Одержувачів мають відповідати наступним умовам:

- якщо Картка Одержувача емітована Банком, валюта Рахунку Картки Одержувача не може бути відмінна від гривні;
- якщо Картка Одержувача емітована Банком, її користувачем має бути виключно фізична особа, тобто така Картка не може бути корпоративною;
- Картка Одержувача не має бути емітована банком-нерезидентом України;
- по Картці Одержувача з боку її Емітента не мають бути встановлені будь-які заборони або обмеження на здійснення зарахування коштів в результаті проведення Транзакцій із зарахування.

4.3. Операції та Транзакції із зарахування здійснюються з урахуванням та в межах наступних лімітів:

- максимальна сума однієї Операції/Транзакції із зарахування - 29 999,00 грн (двадцять дев'ять тисяч дев'ятсот дев'яносто дев'ять гривень 00 копійок);
- максимальна сума всіх Операцій, здійснених протягом одного календарного дня по одній Картці Відправника – 400 000,00 грн (чотириста тисяч гривень 00 коп.);
- максимальна сума всіх Транзакцій із зарахування, здійснених протягом одного календарного дня по одній Картці Одержувача - 400 000,00 грн (чотириста тисяч гривень 00 коп.);
- максимальна сума всіх Операцій, здійснених протягом одного календарного місяця по одній Картці Відправника - 400 000,00 грн (чотириста тисяч гривень 00 коп.);
- максимальна сума всіх Транзакцій із зарахування, здійснених протягом одного календарного місяця по одній Картці Одержувача - 400 000,00 грн (чотириста тисяч гривень 00 коп.);
- максимальна кількість Операцій, здійснених протягом одного календарного дня по одній Картці Відправника - 25 шт. (двадцять п'ять штук);
- максимальна кількість Транзакцій із зарахування, здійснених протягом одного календарного дня по одній Картці Одержувача - 50 шт. (п'ятдесят штук);
- максимальна кількість Операцій, здійснених протягом одного календарного місяця по одній Картці Відправника - 100 шт. (сто штук);
- максимальна кількість Транзакцій із зарахування, здійснених протягом одного календарного місяця по одній Картці Одержувача - 250 шт. (двісті п'ятдесят штук).

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Банк має право:

5.1.1. вимагати від Відправника/Одержувача неухильного дотримання умов Договору та сплати Комісії;

5.1.2. виключно на свій розсуд відмовити Відправнику/Одержувачу в наданні Послуги в односторонньому порядку і без пояснення причин, в т.ч. у випадку:

- виявлення Операцій/Транзакцій із зарахування, що містять (відповідно до нормативних актів Національного банку України) ознаки сумнівних операцій, або Операцій/Транзакцій із зарахування, що несуть або можуть нести репутаційні ризики для Банку;
- якщо в Банку виникли підозри в тому, що Операція/Транзакція із зарахування здійснюється з порушенням вимог законодавства України, правил МПС/НПС або носить шахрайський характер (в т.ч. є Шахрайською Операцією);
- порушення Відправником/Одержувачем умов Договору, зокрема при ініціюванні/проведенні Операції/Транзакції із зарахування, якщо не виконуються положення п.3.2 Оферти;
- ненадання Відправником інформації, необхідної для надання Послуги (у випадках, що регламентуються вимогами застосовного до Послуги чинного законодавства та вимог МПС/НПС) або у разі некоректного заповнення ним реквізитів (полів) екранної форми Веб-додатку Партнера/Інтернет-сторінки Партнера, що призначені для формування Запитів;
- виявлення недостатнього рівня безпеки чи інших вразливостей Веб-додатку Партнера/Інтернет-сторінки Партнера або настання інших обставин, що на виключний розсуд Банку є достатніми для припинення проведення ним Авторизації;

5.1.3. зберігати й обробляти персональні дані, а також іншу інформацію про Відправника/Одержувача та здійснювані ними Операції/Транзакції із зарахування, параметри

Карток Відправника/Карток Одержувачів тощо, що стали відомі Банку у зв'язку з наданням Послуги, згідно положень Розділу 7 Оферти;

5.1.4. у випадку, якщо з використанням однієї й тієї ж Картки Відправника або одного й того ж Номера телефону процедура Реєстрації здійснювалася Банком неодноразово (тобто, за декількома Договорами та/або іншими правочинами), на власний розсуд встановлювати порядок застосування отриманих у результаті Реєстрації даних для надання майбутніх Послуг стосовно Операцій, які будуть ініційовані із застосуванням такої/такого Картки Відправника/Номера телефону. Зокрема, Банк може провести заміну даних, раніше зареєстрованих, новими даними або відмовити в Реєстрації й наданні Послуги;

5.1.5. самостійно та власний розсуд визначати та змінювати Рахунок Банку, без окремого повідомлення про це Відправника/Одержувача.

5.2. Банк зобов'язується:

5.2.1. надавати Відправникам/Одержувачам Послуги відповідно до умов Договору та чинного законодавства

України;

5.2.2. зберігати таємницю інформації, що отримана від Відправника/Одержувача під час укладення та/або виконання Договору, з урахуванням положень цієї Оферти;

5.2.3. розглядати претензії Відправників/Одержувачів щодо якості наданих Послуг.

5.3. Відправник/Одержувач має право:

5.3.1. користуватися Послугою, яка надається Банком відповідно до умов Договору та чинного законодавства України;

5.3.2. ознайомитися з діючою редакцією Оферти, відвідавши Офіційну Інтернет-сторінку Банку;

5.3.3. направити в Банк претензію щодо якості наданої Послуги у строк не пізніше ніж через 30 (тридцять) календарних днів з дати її надання;

5.3.4. звернутись до служби підтримки (контакт-центру) Банку за вказаними у Розділі 8 Оферти телефонними номерами.

5.4. Відправник/Одержувач зобов'язується:

5.4.1. при ініціюванні Послуги дотримуватись умов Договору та чинного законодавства України; 5.4.2. сплатити Банку Комісію;

5.4.3. не передавати реквізити Карток третім особам (тільки для Відправника);

5.4.4. зберігати отримане (згідно п.3.7 Оферти) підтвердження запиту, що свідчить про виконання Операції (тільки для Відправника);

5.4.5. вчасно й у повному обсязі до моменту Акцепту Оферти ознайомитися з умовами Оферти та розміром Комісії;

5.4.6. якщо Операція/Транзакція із зарахування підлягає фінансовому моніторингу або Банк зобов'язаний ідентифікувати Відправника/Одержувача з інших встановлених законодавством причин, - на вимогу Банку надати останньому документи і відомості, необхідні для з'ясування особи Відправника/Одержувача, суті його діяльності, фінансового стану, тощо. У разі ненадання Відправником/Одержувачем Банку необхідних документів чи відомостей, які вимагаються згідно із законодавством, або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе, Банк відмовляє Відправнику/Одержувачу в наданні Послуги.

6. ЗАСТОСОВНЕ ЗАКОНОДАВСТВО ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Договір регулюється й тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Усі суперечки, розбіжності або вимоги, що виникають із Договору або у зв'язку з ним, підлягають врегулюванню Сторонами шляхом переговорів.

6.3. Сторони, а саме Відправник/Одержувач та Акціонерне товариство «Альфа-Банк» (код ЄДРПОУ 23494714, місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100, укладенням Договору погоджуються внести до нього застереження, яке є третейською угодою в розумінні ст.12 Закону України «Про третейські суди», про те що судовий захист прав та законних інтересів, які мають Сторони в зв'язку із Договором, та розгляд і вирішення всіх невирішених Сторонами шляхом переговорів спорів, які виникають або можуть виникнути між Сторонами з питань виконання, зміни, розірвання ними Договору відбувається у Постійно діючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до його Регламенту. Розгляду і остаточному вирішенню у Постійно діючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до його Регламенту підлягають в тому числі, але не виключно, спори, предметом яких є виконання (невиконання, неналежне

виконання) Договору, припинення (розірвання) Договору, стягнення неустойки, зміна умов Договору, відшкодування завданих порушенням Договору збитків, недійсність Договору, неукладеність Договору, відновлення становища, яке існувало до порушення Договору тощо. Справа розглядається одним третейським суддею, який призначається головою Постійно діючого Третейського суду при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз». Укладенням Договору Сторони надають свою згоду на такий порядок призначення третейського суду для кожного спору, що може виникнути між ними в зв'язку з Договором. Сторони домовилися, що розгляд їх спору у третейському суді буде проходити виключно на підставі наданих Сторонами письмових матеріалів, без проведення усного слухання і виклику Сторін. Місцем проведення розгляду справи є місцезнаходження третейського суду вказане в Положенні про Постійно діючий Третейський суд при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз», з яким можна ознайомитись на Інтернет-сторінці за електронною адресою: <http://pdts.org.ua>. Датою укладення даної третейської угоди є дата укладення Договору в порядку, що передбачений цією Офертою.

6.4. В разі, якщо Відправник/Одержувач є нерезидентом України або у випадку настання обставин, що процесуально унеможливають судовий захист прав і законних інтересів Сторін у порядку визначеному п. 6.3. цієї Оферти, судовий захист прав і законних інтересів Сторін здійснюється в порядку, передбаченому чинним в Україні законодавством.

6.5. Приєднанням до Оферти Відправник/Одержувач підтверджує, що він повній мірі ознайомлений з вимогами законодавства України, а саме зі змістом ст.190 та ст.222 Кримінального Кодексу України «Шахрайство» та «Шахрайство з фінансовими ресурсами».

7. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА ІНШОЇ ІНФОРМАЦІЇ

7.1. Укладенням Договору Відправник/Одержувач, як суб'єкт персональних даних, добровільно надає Банку свою згоду на: (1) обробку своїх персональних даних, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням персональних даних, відповідно до мети обробки персональних даних, що вказана в цьому пункті Оферти, а також на (2) розкриття інформації щодо Відправника/Одержувача, яка згідно із законодавством України містить банківську таємницю, третім особам, а саме: МПС/НПС, Партнеру, а також іншим особам, що зазначені у п.7.2 цієї Оферти. Персональні дані Відправника/Одержувача зберігатимуться протягом строку, необхідного для зазначеної в цьому пункті Оферти мети обробки. Обсяг персональних даних Відправника/Одержувача, щодо яких здійснюється процес обробки та які можуть бути включені до бази персональних даних Банку, визначається Сторонами, як будь-яка інформація про Відправника/Одержувача та/або умови Договору, що стала відома Банку при встановленні відносин із Відправником/Одержувачем та/або виконанні умов Договору. Згода Відправника/Одержувача на обробку своїх персональних даних, що надана останнім згідно з умовами цього пункту Оферти, не вимагає здійснення повідомлень про передачу персональних даних Відправника/Одержувача третім особам згідно з нормами ст.21 Закону України «Про захист персональних даних». Укладенням Договору Відправник/Одержувач підтверджує, що його повідомлено про включення його персональних даних до бази персональних даних Банку з метою, що вказана в цьому пункті Оферти, а також, що йому повідомлені його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», а також мету обробки його персональних даних, в тому числі їх збору.

Метою обробки персональних даних є:

- виконання Банком своїх зобов'язань перед Відправником/Одержувачем в частині надання банківських послуг;
- виконання Банком функцій первісного кредитора фізичної особи - Відправника/Одержувача;
- реалізації функцій третіх осіб – контрагентів (партнерів) Банка, які будуть залучені останнім на договірній основі до процесу кредитування, відступлення та/або збору заборгованості, проведення перестраховування від ризиків втрати роботи, смерті або стійкої втрати працездатності Відправника/Одержувача з встановленням інвалідності I або II групи Відправника/Одержувача в результаті нещасного випадку чи інших ризиків, що передбачені договорами між Відправником/Одержувачем та Банком з метою належного виконання Банком та відповідною третьою особою умов укладених договорів, а також для процесу обслуговування договорів між Відправником/Одержувачем та Банком з метою належного виконання Банком та відповідною третьою особою умов укладених договорів;

- пропонування будь-яких нових банківських послуг та/або встановлення ділових відносин між Відправником/Одержувачем та Банком на підставі цивільно-правових договорів;
- захист Банком своїх прав та законних інтересів в судових та інших правоохоронних органах;
- забезпечення прав та інтересів суб'єктів кредитної історії відповідно до вимог Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Цивільного кодексу України, Постанови Національного банку України «Про затвердження Правил зберігання, захисту, використання та розкриття банківської таємниці», Постанови Національного банку України «Про затвердження Інструкції про порядок відкриття, використання і закриття рахунків у національній та іноземних валютах», та інших нормативно-правових актів законодавства України.

7.2. Враховуючи положення п.7.1 цієї Оферти, Банк має право:

- передавати правоохоронним органам та/або іншим компетентним органам державної влади України, установам та організаціям на їх офіційний запит інформацію, пов'язану із використанням Відправником/Одержувачем грошових коштів, інформацію пов'язану з порушенням Відправником/Одержувачем будь-яких умов Договору, а також відомості чи сукупність відомостей про Відправника/Одержувача, які стали відомі Банку під час укладання Договору, в т.ч. про умови Договору;
- використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати) персональні дані Відправника/Одержувача та/або інформацію, яка стала відома Банку при укладенні Договору третім особам - контрагентам Банку, які будуть залучені останнім на договірній основі до процесу обслуговування Договору з метою належного виконання Банком та відповідною третьою особою умов укладених договорів;
- збирати, зберігати, використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати) інформацію, яка стала відома Банку при укладенні та/або виконанні Договору, з метою захисту Банком своїх прав та законних інтересів в судових, правоохоронних та інших державних органах.

8. АДРЕСА ТА ПЛАТІЖНІ РЕКВІЗИТИ БАНКУ

Банк:

Акціонерне товариство «Альфа-Банк»

03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100

Код ЄДРПОУ 23494714

Тел. (044) 490-46-00, Факс (044) 490-46-01

Служба підтримки (044) 590-3737, 0-800-502-0-50 (безкоштовний).

Підпис Голови Правління та



Владислав В. Михайлюк